

¿Qué es un incidente y que apoyo dar?



¿Qué es un incidente?

Un incidente es una **interacción o acontecimiento muy emotivo** que puede causar estrés o angustia continuos, a veces causados por una necesidad no satisfecha (definición coproducida)



La “interacción emotiva” o “acontecimiento” puede ser **diferente para cada persona**. Por lo tanto, es importante que el personal conozca bien a las personas a las que apoya, para que entienda lo que cada persona puede considerar difícil o angustioso

¿Qué es un apoyo post-incidente?

El objetivo principal del apoyo tras un incidente es garantizar el **bienestar físico y emocional** inmediato de las personas implicadas. Se trata de asegurarse de que todo el mundo está a salvo, de gestionar los aspectos prácticos (por ejemplo, las lesiones) y de tranquilizar. No se trata de aprender sobre el incidente y cómo puede evitarse en el futuro. Este tipo de aprendizaje sólo debe ser llevado a cabo por un facilitador o facilitadora cualificado en una fase posterior.

No se trata de aprender sobre el incidente y cómo se puede evitar en el futuro

¿Por qué es importante apoyar un post-incidente?

Un buen apoyo tras el incidente es un elemento crucial para un apoyo de calidad, ya que ayuda al personal a establecer relaciones sólidas con la persona y su familia. También reduce el comportamiento angustioso y las prácticas restrictivas, ayudando a la persona a **recuperarse y avanzar**.

Cuanto más accesible y colaborador sea el personal, más apoyadas se sentirán las personas y sus cuidadores y cuidadoras

(Biering, 2010; Tas et al, 2010)

Los estudios demuestran que las personas reciben una buena atención cuando el personal es compasivo, implicado y respetuoso

(Weich et al, 2020)

Las relaciones de apoyo con los y las profesionales ayudan a las personas a avanzar, en lugar de sentir que su conducta se limita a ser “contenido”

(National Institute for Health Research, 2021; Reavey, 2017)