

HERRAMIENTA: PREGUNTAS ANTE EL CONFLICTO

En el centro se ha cometido un caso de maltrato: una persona con DID ha quitado la comida a otro compañero en el comedor del centro y la ha tirado al suelo. Al parecer, arrastraban ciertos problemas de convivencia entre ellos.

PREGUNTAS PERTINENTES:

1. ¿Entiendo que lo que ha pasado forma parte de la dinámica habitual en un centro o es algo que rompe con nuestros principios y valores? Es importante que tengamos en cuenta que mantener principios y valores no significa que no pueda haber conflictos; estos ponen a prueba nuestros valores para encauzar debidamente los conflictos.
2. ¿Estimo que se ha incumplido una norma de convivencia? Puedo quedarme ahí, y entonces desarrollo un tratamiento retributivo/punitivo que terminará en sanción; la experiencia nos dice que esto no es lo más adecuado.
3. ¿Entiendo el conflicto que se ha dado como un caso de conducta inadecuada o como algo inherente a las relaciones humanas? En este segundo caso, el conflicto aparece como oportunidad de aprendizaje en la convivencia y no como un retroceso en la misma.
4. ¿Entiendo que el responsable/tutor/persona de apoyo debe hablar a solas con quien ha causado daño o hay que dejar que siga su curso el reglamento sancionador? La opción del diálogo parece pertinente para iniciar un tratamiento más integral y restaurativo posible del conflicto que ha habido.
5. ¿Qué preguntas haría al agresor y que preguntas no haría? Importa mucho que se pregunte por los hechos acontecidos, las emociones que se encontraban debajo de ese impulso y las necesidades que esta persona tiene y que tal, vez no ha podido expresar de mejor manera. La pregunta por el “por qué has hecho

Sistema integral de apoyos para el fortalecimiento de organizaciones – IRPF 2022

esto” normalmente no conduce a ningún lugar; más bien conlleva bloqueo y regresión.

6. Para resolver de modo dialógico este asunto, ¿contaría con otros responsables de otras áreas o es algo que debo resolver yo solo como tutor de esta persona? Es importante la mirada colaborativa e interdepartamental en el abordaje de este tipo de casos. Además de contar con las familias de los dos implicados, es positivo crear un círculo restaurativo que cuente con otras personas de apoyo de diversas áreas del centro.

Estas preguntas pueden ayudar a abordar de un modo integral una situación de maltrato entre iguales.