

Encuesta de Clima Laboral ASOCIACIÓN XX

Este cuestionario tiene por objeto un primer acercamiento a algunos aspectos del clima laboral de XX, a través de un tratamiento riguroso de la información recogida a través del siguiente cuestionario.

Como trabajador de XX, ha sido invitado a cumplimentarlo y dicha cumplimentación es voluntaria.

El tratamiento del cuestionario será absolutamente confidencial y anónimo

Se pretende que responda con absoluta libertad y con la mayor veracidad posible al mismo.

Este cuestionario no permite guardar respuestas parciales, por lo que le invitamos a que una vez que inicie la cumplimentación, la responda de una sola vez. **No le llevará más de 10 minutos!!**

El plazo límite para su realización finalizará el próximo **día 23/06 a las 23:59**

Hay 30 preguntas en esta encuesta

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

[]1. Por favor seleccione el servicio principal de XX al que pertenece.

* Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

- Centro Educativo
- Centro de Atención Diurna
- Ocio
- Servicios Generales

Si usted está vinculado a más de 1 servicio, por favor seleccione el servicio al cual dedica la mayor parte de su tiempo.

[]2. ¿Cuanto tiempo lleva trabajando en XX?

* Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

- Menos de 1 año
- Entre 1 y 3 años
- Entre 3 y 5 años
- Entre 5 años y 10 años
- Más de 10 años

2.SATISFACCIÓN LABORAL

[]3.¿Le gusta su trabajo en XX? * Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

- No me gusta.
- Preferiría alguna otra cosa.
- Lo acepto. Ni me gusta, ni me disgusta.
- Me gusta bastante.
- Me gusta mucho.

[]4. Marque una de las respuestas que siguen a continuación, para mostrar el tiempo que se siente satisfecho con su trabajo en XX *

Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

- Nunca.
- Raramente.
- La mitad del tiempo, aproximadamente.
- Casi siempre.
- En todo momento.

[]5.De las afirmaciones que se muestran a continuación, indice lo que piensas sobre un cambio de trabajo. *

Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

- Dejaría este trabajo, si pudiera encontrar otro.
- Dejaría este trabajo, si encontrara otro con condiciones similares
- Cambiaría de trabajo si encontrara alguno mejor
- No deseo cambiar mi trabajo por ningún otro.

Sistema integral de apoyos para el fortalecimiento de organizaciones – IRPF 2022**[]5.1 De las opciones que se muestran a continuación,¿que es lo que le impulsa a querer cambiar de trabajo? ***

Sólo conteste esta pregunta si se cumplen las siguientes condiciones:

La respuesta fue 'Dejaría este trabajo, si pudiera encontrar otro.' o 'Dejaría este trabajo, si encontrara otro con condiciones similares' o 'Cambiaría de trabajo si encontrara alguno mejor' en la pregunta '5 [G2Q00003]' (5.De las afirmaciones que se muestran a continuación, indice lo que piensas sobre un cambio de trabajo.)

Por favor, marque las opciones que correspondan:

- Quiero ganar más dinero
- Quiero cambiar de jornada, horario...
- Quiero trabajar con mejor ambiente (compañeros, dirección...)
- Quiero trabajar en otro ámbito laboral
- Otra

[]6.¿Cuales serían las mejoras que debería realizar xx para incrementar su satisfacción profesional?

Por favor, marque las opciones que correspondan:

- Definir mejor mi puesto de trabajo
- Mejorar los procedimientos de trabajo
- Reconocer mas mis logros
- Mejorar el ambiente de trabajo
- Mejorar la igualdad de trato
- Ser mas capaces de cumplir con los plazos establecidos
- Mejorar la comunicación interna
- Mejorar las condiciones laborales
- Mejorar la formación que recibo
- Otro:

3.RELACIONES

[]7. De las que a continuación se enumeran, indique que tipo de relaciones son las mas habituales en su servicio *

Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

- Relaciones de colaboración para el trabajo y relaciones personales positivas
- Relaciones personales positivas sin relaciones de colaboración
- Solamente relaciones de colaboración para el trabajo
- Ni relaciones personales, ni colaboración para el trabajo

[]8. En su actitud personal hacia usted , el director de su servicio es *

Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

- Siempre injusto/a
- Con frecuencia injusto/a
- Depende del día
- Generalmente justo/a
- Siempre justo/a

[]8.1 Por favor, brevemente justifique su respuesta *

Sólo conteste esta pregunta si se cumplen las siguientes condiciones:

La respuesta fue 'Siempre injusto/a' o 'Con frecuencia injusto/a' o 'Depende del día' en la pregunta '9 [G3Q00002]' (8. En su actitud personal hacia usted , el director de su servicio es)

Por favor, escriba su respuesta aquí:

4.COMUNICACIÓN

[]9.¿Que valoración le merece la comunicación en general, con sus compañeros de servicio? *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

puntúe la casilla de 1 al 10, teniendo en cuenta que el 1 representa el mínimo nivel de comunicación, y el 10 el máximo

[]9.1 Por favor,brevemente justifique su respuesta *

Sólo conteste esta pregunta si se cumplen las siguientes condiciones:

La respuesta fue '1' o '2' o '3' o '4' en la pregunta '11 [G4Q00001]' (9.¿Que valoración le merece la comunicación en general, con sus compañeros de servicio? ())

Por favor, escriba su respuesta aquí:

[]10.¿Que valoración le merece la comunicación en general, con los compañeros del resto de servicios? *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

puntúe la casilla de 1 al 10, teniendo en cuenta que el 1 representa el mínimo nivel de comunicación, y el 10 el máximo

Sistema integral de apoyos para el fortalecimiento de organizaciones – IRPF 2022**[]10.1 Por favor, brevemente justifique su respuesta ***

Sólo conteste esta pregunta si se cumplen las siguientes condiciones:

La respuesta fue menor que '5' en la pregunta '13 [G4Q00003]' (10.¿Que valoración le merece la comunicación en general, con los compañeros del resto de servicios? ())

Por favor, escriba su respuesta aquí:

[]11.¿Que valoración le merece la comunicación en general, con el director de su servicio? *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

- | | | | | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

puntúe la casilla de 1 al 10, teniendo en cuenta que el 1 representa el mínimo nivel de comunicación, y el 10 el máximo

[]11.1 Por favor, brevemente justifique su respuesta *

Sólo conteste esta pregunta si se cumplen las siguientes condiciones:

La respuesta fue menor que '5' en la pregunta '15 [G4Q00005]' (11.¿Que valoración le merece la comunicación en general, con el director de su servicio? ())

Por favor, escriba su respuesta aquí:

5. DIRECCIÓN

[]12. ¿Qué valoración le merece la Junta Directiva de XX ? *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	1	2	3	4	5
Confianza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Resolución de Problemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transparencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(puntúe cada casilla de 1 al 5, teniendo en cuenta que el 1 representa el mínimo nivel de valoración, y el 5 el máximo)

[]13. ¿Qué valoración le merece el Director de la asociación ? *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	1	2	3	4	5
Liderazgo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trabajo en Equipo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Resolución de Problemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidad para motivar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Innovación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(puntúe cada casilla de 1 al 5, teniendo en cuenta que el 1 representa el mínimo nivel de valoración, y el 5 el máximo)

[]14. ¿Qué valoración le merece el Director de su Servicio ? *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	1	2	3	4	5
Liderazgo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trabajo en Equipo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Resolución de Problemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidad para motivar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Innovación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(puntúe cada casilla de 1 al 5, teniendo en cuenta que el 1 representa el mínimo nivel de valoración, y el 5 el máximo)

Sistema integral de apoyos para el fortalecimiento de organizaciones – IRPF 2022**[]15. El director de mi servicio, me facilita la conciliación de mi vida personal y familiar....**

Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

-
- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

6. DESEMPEÑO PROFESIONAL

[]16. ¿Considera que XX le ofrece una formación adecuada para el desarrollo de su trabajo? *

Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

- Sí
- No

[]16.1 Por favor, indiquenos de las siguientes afirmaciones, con cual se siente mas identificado/a *

Sólo conteste esta pregunta si se cumplen las siguientes condiciones:

La respuesta fue 'No' en la pregunta '21 [G6Q00001]' (16. ¿Considera que Pauta le ofrece una formación adecuada para el desarrollo de su trabajo?)

Por favor, marque las opciones que correspondan:

- No se me ha ofrecido nunca formarme
- La formación que me han ofrecido no ha sido interesante para mi trabajo
- No me han dado facilidades para formarme (horario, subvención...)

[]17. Para la adecuada realización de su trabajo, por favor valore los siguientes recursos *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Insuficiente	Suficiente	Optimo
Instalaciones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mantenimiento y Limpieza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipamiento y Materiales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Número de trabajadores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Número de Voluntarios y alumnos en prácticas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sistema integral de apoyos para el fortalecimiento de organizaciones – IRPF 2022**[]18. ¿Cuales considera que son los principales obstaculos con los que se encuentra para el desarrollo de sus trabajos?**

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Por favor, enumere los brevemente, procurando ser lo más conciso y claro posible

[]19. Indique su opinión sobre los voluntarios de XX con los que tiene relación

Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

- No tengo relación con voluntarios
- Dificultan mi trabajo
- Ni apoyan ni dificultan mi trabajo
- Me apoyan en mi trabajo

[]20. Indique su opinión sobre las personas en prácticas con las que tiene relación

Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

- No tengo relación con personas en prácticas
- El esfuerzo que me exige en formarles es excesivo
- No me supone un problema el esfuerzo en formarles
- Me merece la pena el esfuerzo en formarles

7. SERVICIOS

[]21.En relación a la calidad de los servicios que XX presta,¿Que valoración le merecen?

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Valore de 1 a 10, teniendo en cuenta que el 1 representa el mínimo nivel de calidad,y el 10 el máximo

[]22.¿Cuales considera,personalmente que son las principales mejoras que debería hacer XX para elevar la calidad de sus servicios?

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Por favor,nuevamente le rogamos que sea breve,conciso y claro

Sistema integral de apoyos para el fortalecimiento de organizaciones – IRPF 2022**[]23. ¿Como ve el futuro en XX?**

Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

- Mucho peor
- Un poco mejor
- No habrá cambios
- Un poco poco mejor
- Mucho mejor

[]24.¿Hay algún otro aspecto que le gustaria comentar?.Por favor,comentelo brevemente.

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Sistema integral de apoyos para el fortalecimiento de organizaciones – IRPF 2022

Muchas gracias por su participación!^{mic}