

Plantilla para *Encuesta de clima laboral*

Esta plantilla está diseñada para ser adaptada a las necesidades identificadas de cada organización.

Cada ítem será valorado conforme a los criterios señalados. Dichos criterios pueden ser tabulados para la medición de 1 a 5.

CRITERIOS DE VALORACIÓN Y SU TABULACIÓN:

NUNCA (N)	CASI NUNCA (CN)	A VECES (AV)	CASI SIEMPRE (CS)	SIEMPRE (S)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

1

INTERACCIÓN SOCIAL

- | | N | CN | AV | CS | S |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ✓ Considero que existe un buen ambiente de trabajo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ✓ Cuento con la colaboración de las personas de otros departamentos | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ✓ Cuento con la colaboración de mis compañeros de departamento | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ✓ Las personas con las que me relaciono en la organización actúan con respeto y de manera ética | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ✓ La relación entre mi jefe y yo es buena | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ✓ Existe mucha movilidad y cambios de puesto de trabajo entre mis compañeros | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

COMUNICACIÓN

- | | N | CN | AV | CS | S |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ✓ Tengo disponible información sobre el catálogo de productos y servicios que ofrece la organización | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ✓ La comunicación sobre los resultados y marcha de la Compañía es clara y transparente | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ✓ La comunicación interna en organización es una actividad permanente y planificada | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ✓ Conozco el Código Ético y de Conducta de la organización | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ✓ Tengo disponible información sobre la organización y su evolución de todos los lugares en los que se encuentra | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ✓ Los comunicados internos me proporcionan información útil | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ✓ Resulta fácil comunicarme con directivos o personal de otras áreas administrativas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Sistema integral de apoyos para el fortalecimiento de organizaciones – IRPF 2022

CONDICIONES DE TRABAJO

	N	CN	AV	CS	S
Dispongo de los materiales y recursos necesarios para realizar mi trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Las condiciones de espacio, comodidad, ruido, temperatura, iluminación..., y mi silla, el filtro de la pantalla del ordenador y la altura de ésta me permiten desempeñar mi trabajo con normalidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Las áreas de trabajo se conservan limpias y en orden, permitiendo el desarrollo de las actividades para lo que fueron destinadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se dispone de suficientes instalaciones sanitarias y áreas de descanso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Está definido un protocolo de primeros auxilios y se disponen de medios para llevarlo a cabo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2

PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

	N	CN	AV	CS	S
La organización se preocupa por mi grado de estrés y me facilita medios y herramientas para gestionarlo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La carga mental del trabajo y el estrés es un problema para mí	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dispongo de espacios, aparte de la cafetería, habilitados para relajarme y recuperar mis capacidades para seguir rindiendo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RECONOCIMIENTO, SATISFACIÓN Y PERTENENCIA

	N	CN	AV	CS	S
Me siento orgulloso/a de trabajar para la organización	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Considero adecuados e importantes los proyectos de Responsabilidad Social implementados en mi país	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Me siento partícipe del proyecto de la organización	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pienso que la organización es un buen lugar para trabajar y me gustaría continuar trabajando aquí	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comprendo y comparto los valores de la compañía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Siento que la organización me valora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

REMUNERACIÓN

	N	CN	AV	CS	S
Recibo información sobre los elementos que componen mi salario (salario base más beneficios)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estoy satisfecho con los beneficios sociales que me ofrece la organización	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Considero que mi trabajo está bien remunerado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Creo que mi sueldo está en consonancia con los sueldos que hay en la organización	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Creo que mi sueldo está en consonancia con la situación y marcha económica de la organización	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sistema integral de apoyos para el fortalecimiento de organizaciones – IRPF 2022

PROMOCIÓN

	N	CN	AV	CS	S
✓ Pienso que si desempeño bien mi trabajo, tengo posibilidad de promocionar en la organización	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Creo que tengo la oportunidad de desarrollarme profesionalmente en la organización	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Al asumir una nueva posición en [Nombre de la Organización], mi responsable me informa de manera clara sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Tengo autonomía para llevar a cabo mi trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Tengo disponible información sobre los puestos vacantes en la Compañía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Las promociones internas se realizan de manera justa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Considero adecuados los criterios de evaluación de mi desempeño en la organización	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3

FORMACIÓN

	N	CN	AV	CS	S
✓ Recibo formación para actualizar los conocimientos de mi trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Los planes de formación de la organización se adecuan a mis necesidades de desarrollo profesional en la compañía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ La organización provee al personal de cursos de gestión del estrés y de la carga mental del trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Recibo formación para el desarrollo personal y la gestión del talento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LIDERAZGO

	N	CN	AV	CS	S
✓ Mi responsable se preocupa por mantener un buen clima en el equipo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ La dirección alienta a que se trabaje en equipo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Mi responsable me felicita cuando realizo bien mi trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Mi responsable escucha mis opiniones y me hace partícipe de las decisiones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Mi responsable se preocupa por transmitir los valores, misión y objetivos de la organización	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Mantengo una buena relación con mi responsable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Mi responsable hace un seguimiento de mi Plan de Desarrollo Individual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Mi responsable me trata justamente y evita cualquier tipo de favoritismos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Mi responsable respeta las diferencias de cultura, sexo, religión...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Mi responsable me proporciona periódicamente información sobre mi desempeño	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Mi responsable se preocupa por conocer mis necesidades e intereses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Mi responsable es un referente en la compañía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sistema integral de apoyos para el fortalecimiento de organizaciones – IRPF 2022

- ✓ Mi responsable es claro y específico cuando define mis objetivos de trabajo o los del departamento
- ✓ La dirección tiene expectativas realistas con respecto a los resultados del trabajo
- ✓ Los empleados confían en cualquier decisión tomada por la dirección
- ✓ El nivel de exigencia por parte de mi jefe es adecuado
- ✓ Considero que trabajo en equipo con mi jefe

4

AUTONOMÍA E INNOVACIÓN

- | | N | CN | AV | CS | S |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ✓ Puedo tomar decisiones propias sin necesidad de consultar con mi jefe | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ✓ La organización innova y mejora continuamente para ser el líder de su sector | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ✓ Se alienta a los empleados a buscar nuevas formas de resolver problemas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ✓ La dirección está abierta a las sugerencias y consejos de los empleados | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ✓ La compañía aprecia y valora las ideas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ✓ La compañía está buscando hacer cambios para mantener su competitividad | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ✓ Mi trabajo es lo suficientemente variado | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

ORIENTACIÓN AL CLIENTE (externo e interno)

- | | N | CN | AV | CS | S |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ✓ Los procesos y procedimientos de trabajo en la organización me orientan hacia el cliente interno/externo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ✓ He hablado a familiares y amigos sobre las ventajas de contratar servicios de la organización | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ✓ Estoy dispuesto/a a realizar un esfuerzo extra para satisfacer a mi cliente interno o externo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

ORGANIZACIÓN

- | | N | CN | AV | CS | S |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ✓ La documentación (procedimientos, instructivos y formatos) incluida en el Sistema de Gestión de Calidad es útil y apropiada para realizar mi trabajo. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ✓ Recibo la ayuda que necesito del departamento Jurídico | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ✓ Recibo la ayuda que necesito del departamento de Compras | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ✓ Recibo la ayuda que necesito del departamento de RR.HH. de la organización | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ✓ Recibo la ayuda que necesito del departamento Comercial / Marketing | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ✓ Recibo la ayuda que necesito del departamento Financiero | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ✓ Recibo la ayuda que necesito del departamento de Informática | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ✓ Considero que los valores de la organización reflejan el estilo de trabajo que existe en la compañía | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Sistema integral de apoyos para el fortalecimiento de organizaciones – IRPF 2022

- Desde mi entrada en la compañía, pienso que la organización se ha ido transformando en un lugar mejor para trabajar
- Considero que planes de acción derivados de la anterior encuesta de satisfacción se han cumplido en su mayoría

MOTIVACIÓN

- | | N | CN | AV | CS | S |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| · Conozco cómo mi trabajo contribuye a conseguir los resultados de mi departamento | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| · Mi capacidad profesional está de acuerdo a las tareas y responsabilidades asignadas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| · Tengo la oportunidad de proponer nuevos proyectos o nuevas formas de realizar el trabajo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| · Tengo la información que necesito para realizar mi trabajo con excelencia | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| · La organización me da/ofrece la oportunidad de trabajar en proyectos/actividades que suponen nuevos retos | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| · Tengo claro cuáles son mis tareas y responsabilidades | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| · Mi trabajo me ofrece retos y la oportunidad de seguir mejorando | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| · Mi trabajo es reconocido y valorado | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| · Actualmente estoy satisfecho/a con mi trabajo en la organización | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| · En el desempeño de mis labores habitualmente utilizo la documentación incluida en el Sistema de Gestión de Calidad | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| · He recibido el entrenamiento necesario para realizar las funciones que actualmente desempeño | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |