

# PBS Academy



## LISTA DE VERIFICACIÓN OBSERVACIONAL

### La lista de observación

La lista de verificación está diseñada para ser utilizada después de un período de observación para resumir la evidencia vista (usando la plantilla), así como evidencia de otras fuentes, por ejemplo, observaciones informales, conversaciones con el personal y los usuarios del servicio e información de planes y registros. Es una forma de registrar las opiniones de cualquier persona que observe un entorno o servicio de la manera más objetiva posible. Proporciona una memoria auxiliar que se utilizará junto con toda la otra información recopilada como parte de una evaluación general de cómo se está implementando el apoyo conductual positivo dentro de un servicio. Los dos documentos juntos se pueden utilizar para formar la base de un informe / o comentarios al servicio. No se pretende que se utilice como una evaluación formal para comparar un entorno con otro.

Es realmente importante que califique lo que realmente ve, sin hacer ajustes por el nivel percibido de habilidad o el nivel percibido de comportamiento desafiante o dificultad que enfrenta el personal. En la lista de verificación se incluyen cosas que sabemos que se pueden lograr incluso para aquellos con las necesidades más graves y complejas. Muchos entornos evitan que sucedan estas cosas; en particular, los servicios más grandes y restrictivos hacen que sea realmente difícil que el personal se individualice, habilitando y empoderando su enfoque. Sin embargo, es importante registrar la realidad para que podamos obtener una imagen real de lo que está sucediendo en todos los servicios y ayudar a los servicios a mejorar, en particular en términos de los resultados experimentados por las personas a las que apoyan.

Para cada una de las siguientes afirmaciones, califique cada elemento individual en la siguiente escala:

**0**  
**Sin evidencia**  
Rara vez o no sucede en absoluto para la mayoría o para todos los usuarios del servicio.

**1**  
**Evidencia parcial**  
Verdadero para algunas de las personas todo el tiempo o todas las personas algunas veces.

**2**  
**Buena evidencia**  
Verdadero para todas las personas la mayor parte o todo el tiempo.

**1. ¿Están las personas involucradas en actividades y relaciones significativas?**

1.	¿Ve personas que reciben apoyo para hacer las cosas por sí mismas tanto como sea posible, incluso cosas básicas de cuidado personal como alimentarse, limpiarse la cara, servir la comida en la mesa?	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
2.	¿Ve personas que participan (con o sin apoyo) en una variedad de actividades reales y apropiadas para la edad en el hogar / unidad: hogar, ocio, educación, jardinería, sociales?	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
3.	¿Existe evidencia de que las personas accedan con regularidad a las compras, el ocio, la educación, laboral, social y las actividades en la comunidad local?	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
4.	¿Se apoya a las personas para que sean activas en sus actividades, no solo en actividades sedentarias?	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
5.	¿Existe una variedad de cosas disponibles en el entorno para que las personas las hagan de manera independiente?	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
6.	¿Las personas tienen contacto regular con sus familias y amigos, con visitas regulares de la unidad / hogar y del individuo a su familia o amigos?	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

## 2. ¿El personal apoya constantemente a las personas para que participen y se comuniquen?

7.	¿Todo el personal permite y empodera a las personas para que participen en todos los aspectos de sus vidas, utilizando los mismos métodos y aquellos identificados como preferidos en el perfil de apoyo / plan de atención de las personas?	0	1	2
8.	¿Están utilizando comunicación no verbal, ayudas de comunicación, etc. para complementar la comunicación verbal o, si es necesario, reemplazar la comunicación verbal?	0	1	2
9.	¿El personal se da cuenta y responde cuando las personas intentan comunicarse?	0	1	2
10.	¿Está claro que la comunicación se basa en una evaluación y un plan acordado para esa persona, que todo el personal usa de manera constante?	0	1	2

## 3. ¿Existe una manera accesible de que tanto los que reciben apoyo como el personal sepan lo que está sucediendo ese día?

11.	¿Existe una estructura visual que ayude a las personas a predecir lo que sucederá al menos durante las próximas horas y quién apoyará a quién?	0	1	2
12.	¿Se relaciona esto con lo que realmente está sucediendo en ese momento? Si no es así, ¿hay una explicación razonable por qué no? Ej. Enfermedad del individuo, o pidieron hacer algo diferente, o ir más tarde, etc.	0	1	2
13.	¿Es esto individualizado para que cada persona tenga su rutina y su plan reflejados, no el mismo plan para todos?	0	1	2

## 4. ¿El personal está apoyando a las personas para que experimenten opciones y control reales?

14.	¿Se les ofrece a las personas / tienen disponible más de una opción para elegir a medida que avanza el día?	0	1	2
15.	¿Tienen el mayor control posible sobre cómo se desarrollan las actividades? Por ejemplo, el orden en que hacen las cosas, cuánto tiempo las hacen, etc.	0	1	2
16.	¿Tienen opciones en términos de comida, bebida, cómo se decora su habitación, al menos en términos de muebles, sus propias pertenencias personales, etc.?	0	1	2
17.	¿Pueden elegir cuándo pueden visitar sus familiares y amigos?	0	1	2
18.	Cuando las personas solicitan actividades o incluso un alimento en particular que no está disponible ese día, ¿el personal rechaza sus solicitudes o las apoya para planificar el futuro?	0	1	2

**5. ¿El personal es cálido, respetuoso, empático y positivo hacia las personas a las que apoyan y sus familias?**

19.	¿Utiliza el personal un lenguaje positivo y respetuoso?	0	1	2
20.	¿El personal es cálido y apropiado en sus interacciones?	0	1	2
21.	¿El personal trata a las personas con dignidad?	0	1	2
22.	¿El personal tiene expectativas positivas para las personas a las que apoya? ¿Trabajan sobre la base de que las personas pueden participar y participarán en todas las áreas de sus vidas con suficiente apoyo?	0	1	2
23.	¿Utiliza el personal enfoques apropiados en sus interacciones con las personas: calmado, concentrado, prestando atención a las necesidades particulares de las personas?	0	1	2

**6. ¿Las personas muestran algún comportamiento que pueda describirse como desafiante y, de ser así, el personal responde con estrategias consistentes con ACP?**

24.	¿Se usa la contención solo como último recurso?	0	1	2
25.	¿Parece que el personal está utilizando con éxito estrategias proactivas para reducir la frecuencia y gravedad de los comportamientos desafiantes?	0	1	2
26.	¿El personal está atento, observando las reacciones de las personas, prestando atención a su comunicación no verbal, identificando rápidamente si alguien se está excitando demasiado, molesto o frustrado y luego actúa para disipar la situación o distraer a la persona?	0	1	2

Marque aquí si no se observa ningún comportamiento desafiante \_

**7. ¿Ve evidencia de que se conocen las necesidades de salud y bienestar de cada persona?**

27.	¿Cada persona tiene un plan de atención médica?	0	1	2
28.	¿Existe evidencia de que las personas reciben apoyo para acceder a los servicios generales y especializados de salud / salud mental?	0	1	2
29.	¿Se mantienen registros completos relacionados con la salud y el bienestar? Por ejemplo, registros de medicamentos, visitas al médico, procedimientos de atención médica, etc.	0	1	2
30.	¿Todas las personas tienen apoyo para monitorear su propia salud y bienestar?	0	1	2
31.	¿El personal fomenta un estilo de vida saludable respetando al mismo tiempo el derecho del individuo a vivir el estilo de vida elegido?	0	1	2



**8. ¿El personal identifica los objetivos de la enseñanza de habilidades basándose en lo que es importante para el individuo, desarrollando su independencia y habilidades relacionadas con la función de cualquier comportamiento que desafíe?**

32.	¿Existe una evaluación de habilidades y metas que sirva de base a los objetivos de enseñanza de habilidades?	0	1	2
33.	¿El personal utiliza procedimientos sistemáticos de enseñanza de habilidades, por ejemplo, indicaciones, modelado, modelado, etc.?	0	1	2
34.	¿Se enseñan las habilidades en una variedad de entornos con una variedad de personas?	0	1	2
35.	¿Cada individuo tiene un plan de enseñanza de habilidades (que puede ser parte de su plan de apoyo conductual)?	0	1	2

**9. ¿Existe evidencia de una variedad de evaluaciones realizadas para cada persona y los resultados utilizados para desarrollar el apoyo?**

36.	¿Existe evidencia de que las evaluaciones se realizan y se repiten según sea necesario?	0	1	2
37.	¿Se recopilan datos en curso sobre una variedad de resultados, por ejemplo, calidad de vida, habilidades, comunicación, participación en actividades significativas, comportamiento desafiante, etc.?	0	1	2
38.	¿Los planes de apoyo se actualizan periódicamente y a la luz de los datos?	0	1	2

**10. ¿Existe evidencia de participación de las partes interesadas?**

39.	¿Existe evidencia de que el propio individuo recibe apoyo para participar en todos los aspectos de su apoyo (incluidas las evaluaciones, la planificación y las revisiones) de cualquier manera que pueda (por ejemplo, participando en reuniones o haciendo que se evalúen y respeten sus preferencias)?	0	1	2
40.	¿Existe evidencia de que otras partes interesadas (incluidos cuidadores familiares, amigos, trabajadores de apoyo, especialistas si es necesario) están involucrados en todos los elementos del apoyo de una persona, incluidas las evaluaciones, la planificación y las revisiones?	0	1	2
41.	¿Las partes interesadas (incluido el propio individuo) pueden proporcionar comentarios al servicio? ¿Se utilizan estos comentarios para mejorar el apoyo y celebrar las buenas prácticas?	0	1	2
42.	¿Se les brinda a las partes interesadas capacitación en aspectos del apoyo del individuo?	0	1	2
43.	¿Existe evidencia de que se ofrezca apoyo a las partes interesadas para su bienestar emocional?	0	1	2
44.	¿Existe evidencia de que las partes interesadas (incluidas las personas que utilizan el servicio) pueden participar en la configuración de la organización, por ejemplo, en paneles de contratación, grupos de dirección, retroalimentación sobre políticas, etc.?	0	1	2

Para los siguientes ítems, califique la frecuencia con la que ocurre el ítem usando la siguiente escala:

**0**  
**Sin evidencia**  
 Rara vez o no sucede en absoluto

**1**  
**Evidencia parcial**  
 Verdadero algunas veces de manera  
 razonablemente regular

**2**

45.	¿El personal técnico es visible con el personal en lugar de estar en el despacho?	0	1	2
46.	¿Muestran habilidades para apoyar a las personas en enfoques centrados en la persona?	0	1	2
47.	¿Aprovechan las oportunidades para dar retroalimentación al personal, para modelar el comportamiento apropiado si es necesario?	0	1	2
48.	¿Están llevando a cabo una supervisión útil y regular con el personal y están apoyando al equipo para mantener a la persona en el centro de lo que hacen a través de reuniones de equipo, etc.?	0	1	2