

Catálogo de servicios de  
**Accesibilidad  
cognitiva**



## Índice

<b>Presentación</b> .....	3
¿Qué es Plena inclusión? .....	3
¿Qué es la accesibilidad cognitiva? .....	4
¿Qué es la lectura fácil? .....	4
Ejemplos de servicios y productos accesibles .....	5
¿Cómo elegir un servicio de accesibilidad cognitiva? .....	7
<b>Servicios de accesibilidad cognitiva</b> .....	8
Plena inclusión Andalucía .....	9
Plena inclusión Aragón .....	10
Plena inclusión Asturias.....	11
Plena inclusión Canarias.....	12
Plena inclusión Cantabria .....	13
FADEMGA Plena inclusión Galicia .....	14
Plena inclusión Castilla-La Mancha.....	15
Plena inclusión Castilla y León .....	16
Dincat - Plena Inclusió Catalunya .....	17
Plena inclusión Comunidad Valenciana .....	18
Plena inclusión Extremadura .....	19
Plena inclusión La Rioja.....	20
Plena inclusión Madrid .....	21
Plena inclusión Murcia.....	22
Plena inclusión Navarra / ANFAS .....	23

## Presentación

Comprender el mundo es un derecho de todas las personas. Cada vez más instituciones, empresas, organizaciones y personas en general se están concienciando de que deben hacer más fácil de entender lo que hacen.

Ante la demanda de estos agentes, el movimiento asociativo Plena inclusión ha creado servicios que adaptan documentos o mejoran la accesibilidad de entornos como edificios, páginas web y apps. Con este documento, facilitamos el contacto y la visibilidad de los servicios para su contratación.

## ¿Qué es Plena inclusión?

Plena inclusión es la organización que representa en España a las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo. Desde hace más de 50 años, contribuimos a la plena inclusión de estas personas y de sus familias en la sociedad.

Defendemos los derechos y fomentamos la calidad de vida de cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia.

Luchamos por una sociedad más justa y solidaria.

Plena inclusión está formada por 19 federaciones autonómicas, 3 entidades estatales y casi 900 asociaciones en toda España.



## ¿Qué es la accesibilidad cognitiva?

La accesibilidad es la cualidad de los entornos, productos, servicios, dispositivos, objetos, dispositivos y en general cualquier cosa que resulta fácil de entender.

La accesibilidad cognitiva beneficia a todas y todos, pero especialmente a las personas con discapacidad intelectual, personas mayores, niñas y niños, migrantes y turistas que no dominen nuestro idioma o cultura, personas adultas analfabetas, entre otras.



La accesibilidad cognitiva es un reto que debemos marcarnos como sociedad que incluye a todas y todos. También es un requerimiento para que nuestra labor llegue a más personas. Y, a su vez, es una vía de empleo para las personas con discapacidad intelectual y otros colectivos que participan en la creación de metodologías y en los servicios de accesibilidad cognitiva que están surgiendo.

## ¿Qué es la lectura fácil?

La lectura fácil es una forma de redactar y adapta textos que resultan más fáciles de entender. A veces también se adaptan vídeos, programas de radio... y otros contenidos.



Consideramos la lectura fácil como parte de la accesibilidad cognitiva y es uno de los recursos más desarrollados en España.

Desde el Movimiento asociativo Plena inclusión, participamos en la elaboración de las pautas europeas de lectura fácil, recogidas en el documento [Información para todos](#).

Existe además un logo europeo que identifica los documentos redactados o adaptados en lectura fácil.



## Ejemplos de servicios y productos accesibles

¿Qué ofrecemos? Aquí puedes ver algunos ejemplos.

### Documentos

Adaptamos y validamos a lectura fácil desde cartas, novelas y publicaciones a sentencias o leyes.



### Webs

Hacemos más fácil de entender su estructura, diseño y contenido.





## **Espacios**

Evaluamos si tu oficina o centro es fácil de entender.  
Te damos ideas para mejorar las señales.



## **Formación**

Damos charlas y cursos sobre accesibilidad.

## ¿Cómo elegir un servicio de accesibilidad cognitiva?

Los criterios habituales para escoger entre una empresa proveedora u otra resultan útiles, pero además recomendamos:

- Contratar servicios que aseguren contar con personas con discapacidad intelectual (y/u otros colectivos) que validen que el producto final se comprende. Si el servicio no lo incluye, buscar otro servicio complementario que pueda realizar esa validación.
- En cuanto a los servicios de lectura fácil, consultar al servicio si sigue las [Pautas europeas de lectura fácil](#) y la [Norma UNE de lectura fácil](#).



[Pautas europeas  
de lectura fácil](#)



[Norma UNE  
de lectura fácil](#)

## Servicios de accesibilidad cognitiva

A continuación, ofrecemos una ficha con una descripción, listado de servicios y forma de contacto con todas las federaciones que cuentan con servicios de accesibilidad cognitiva.





## Plena inclusión Andalucía

El servicio de Plena inclusión Andalucía ofrece adaptación y validación en lectura fácil, formación en lectura fácil y accesibilidad cognitiva y adaptación de espacios, a través de las entidades que forman parte de nuestra Red de Accesibilidad Cognitiva autonómica.

Usa las pautas europeas de lectura fácil y la Norma UNE 153101 EX.

### Servicios

- Lectura fácil
  - Adaptación
  - Validación
- Formación
  - Accesibilidad cognitiva
  - Lectura fácil
- Evaluación de accesibilidad cognitiva de entornos



### Contacto

- Web: <http://www.plenainclusionandalucia.org>
- Teléfono: 954 52 51 99
- Correo: [mariaviejo@plenainclusionandalucia.org](mailto:mariaviejo@plenainclusionandalucia.org)



## Plena inclusión Aragón

Cuenta con 4 equipos en las provincias de Huesca, Teruel y Zaragoza, con 38 personas con y sin discapacidad intelectual formadas y especializadas en lectura fácil, elaboración de estudios de accesibilidad cognitiva y manejo de herramientas para el diseño y elaboración de documentos adaptados. Ofrece formación y asesoramiento a entidades públicas, privadas y del tercer sector.

### Servicios

- Lectura fácil: adaptación y validación
- Formación para personas con y sin discapacidad intelectual
  - Formación básica en Accesibilidad Cognitiva
  - Adaptación en Lectura Fácil
  - Sistemas Alternativos y Aumentativos de Comunicación
  - Estudios de Accesibilidad Cognitiva
  - Validación
  - Accesibilidad y justicia
  - Accesibilidad y tecnología
- Estudios de accesibilidad cognitiva en espacios
- Validación de señalética y páginas web



### Contacto

- Web: <http://www.plenainclusionaragon.com/colabora/creando-espacios-accesibles-0>
- Teléfono: 976 73 85 81
- Correo: [santiagoaguado@plenainclusionaragon.com](mailto:santiagoaguado@plenainclusionaragon.com) / [creandoespaciosaccesiblespia@gmail.com](mailto:creandoespaciosaccesiblespia@gmail.com)



## Plena inclusión Asturias

Adapta Asturias es el servicio de accesibilidad cognitiva de Plena inclusión Asturias. Adapta Asturias cuenta con un equipo de profesionales integrado por una coordinadora, dos adaptadoras, tres grupos de validadores con discapacidad intelectual, más tres dinamizadoras de los mismos que han recibido formación y asesoría previa en lectura fácil.

Usamos las pautas europeas de lectura fácil.

### Servicios

- Orientación y asesoramiento sobre accesibilidad cognitiva
- Lectura fácil
  - Adaptación
  - Validación
- Evaluación de la accesibilidad cognitiva en los espacios
- Formación y sensibilización en accesibilidad cognitiva



### Contacto

- Web: <http://www.plenainclusionasturias.org/adapta>
- Teléfono: 985 24 18 02
- Correo: [accesibilidad@plenainclusionasturias.org](mailto:accesibilidad@plenainclusionasturias.org)



## Plena inclusión Canarias

El servicio de Plena inclusión Canarias se llama Más fácil. Cuenta con un equipo de profesionales integrado por un coordinador, un adaptador con experiencia en redacción y traducción de textos y dos validadores con discapacidad intelectual que han recibido formación y asesoría previa en lectura fácil. Usa las pautas europeas de lectura fácil.

### Servicios

- Publicaciones en lectura fácil
- Auditorias accesibilidad cognitiva en espacios y servicios
- Asesoramiento y consultoría en Accesibilidad Universal
- Proyectos de señalización accesible
- Formación:
  - Lectura fácil
  - Señalización accesible
  - Sistemas de gestión de accesibilidad



### Contacto

- Web: <http://www.plenainclusioncanarias.org>
- Teléfono: 928 22 70 77
- Correo: [info@plenainclusioncanarias.org](mailto:info@plenainclusioncanarias.org)



## Plena inclusión Cantabria

La federación cuenta con un equipo formado por técnicos y personas con discapacidad intelectual validadoras y evaluadoras, que trabajan con la lectura fácil, evaluación de espacios y sensibilizaciones.

Además, la federación ofrece formación especializada sobre accesibilidad cognitiva, lectura fácil y claves de comunicación.

Usa las pautas europeas de lectura fácil y la Norma UNE 153101 EX.

### Servicios

- Lectura fácil
  - Creación
  - Adaptación
  - Validación
- Formación
  - Accesibilidad cognitiva
  - Lectura fácil
  - Claves para comunicarnos con una persona con discapacidad intelectual y/o del desarrollo
- Evaluación de accesibilidad cognitiva de espacios
- Sensibilización



### Contacto

- Web: <http://www.plenainclusioncantabria.org>
- Teléfono: 942 075 853 y 651 920 140



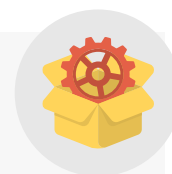
## FADEMGA Plena inclusión Galicia

El servicio de FADEMGA Plena inclusión Galicia ofrece adaptación y validación en lectura fácil en lengua castellana y gallega, así como formación en lectura fácil.

Usa las pautas europeas de lectura fácil.

### Servicios

- Orientación y asesoramiento sobre accesibilidad cognitiva
- Lectura fácil
  - Adaptación
  - Validación
- Formación
  - Lectura fácil



### Contacto

- Web: <http://fademga.plenainclusiongalicia.org>
- Teléfono: 981 51 96 50
- Correo: [fademga@fademga.org](mailto:fademga@fademga.org)



## Plena inclusión Castilla-La Mancha

Nuestro servicio de accesibilidad se llama Entorno Fácil.

En Entorno Fácil trabajan 4 personas con discapacidad intelectual que adaptan y validan los textos y evalúan los entornos.

Un técnico de Plena inclusión Castilla-La Mancha coordina el equipo.

### Servicios

- Lectura fácil
  - Adaptación
  - Validación
- Evaluación y propuesta de mejoras en la accesibilidad cognitiva de espacios.
- Sensibilización y formación
  - Accesibilidad cognitiva
  - Lectura fácil



### Contacto

- Web: <http://www.plenainclusionclm.org/servicio-accesibilidad-cognitiva>
- Correo: [comunicacion@plenainclusionclm.org](mailto:comunicacion@plenainclusionclm.org)
- Teléfonos: 925 21 58 03 y 637 777 830

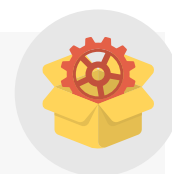


## Plena inclusión Castilla y León

El servicio de Plena inclusión Castilla y León hace análisis de accesibilidad cognitiva en espacios urbanos. Entre sus adaptaciones a lectura fácil, por ejemplo, destaca la adaptación del Estatuto de Autonomía de Castilla y León. Usa las pautas europeas de lectura fácil.

### Servicios

- Sensibilización
- Evaluación de accesibilidad cognitiva de espacios
- Lectura fácil
  - Adaptación
  - Validación



### Contacto

- Web: <http://www.plenainclusioncyl.org>
- Teléfono: 983 320 116
- Correo: [plenainclusioncyl@plenainclusioncyl.org](mailto:plenainclusioncyl@plenainclusioncyl.org)





## Dincat - Plena Inclusió Catalunya

Su servicio realiza formaciones sobre accesibilidad cognitiva, evaluación de entornos, así como adaptaciones y validaciones de documentos en lectura fácil, tanto en lengua castellana y catalana, siguiendo las pautas europeas de lectura fácil.

### Servicios

- Formación
  - Accesibilidad Cognitiva
- Evaluación de accesibilidad cognitiva de entornos
- Lectura fácil en castellano y catalán
  - Adaptación
  - Validación



### Contacto

- Web: [www.dincat.cat](http://www.dincat.cat)
- Telefono: 93 490 16 88
- Correo: [jcorominas@dincat.cat](mailto:jcorominas@dincat.cat) y [rjavierre@dincat.cat](mailto:rjavierre@dincat.cat)



## Plena inclusión Comunidad Valenciana

El servicio de Plena inclusión Comunidad Valenciana ofrece adaptación y validación en lectura fácil en castellano y valenciano, formación en lectura fácil y accesibilidad cognitiva y adaptación de espacios.

Usa las pautas europeas de lectura fácil.

### Servicios

- Lectura fácil
  - Adaptación
  - Validación
- Formación
  - Cursos de accesibilidad cognitiva y lectura fácil
  - Adaptación de textos en lectura fácil
  - Validación de textos en lectura fácil
  - Validación de espacios
- Estudios de accesibilidad cognitiva en espacios



### Contacto

- Web: <http://www.plenainclusioncv.org>
- Teléfono: 963 92 37 33
- Correo: [comunicacion@plenainclusioncv.org](mailto:comunicacion@plenainclusioncv.org)



## Plena inclusión Extremadura

Ha adaptado textos como la Ley de Accesibilidad de Extremadura, el temario de oposiciones de la categoría de camarero/a- limpiador/a, entre otros muchos otros. Usa las pautas europeas de lectura fácil y de la Norma UNE 1503101. Destacamos la creación de la página web del Servicio de Empleo Público de Extremadura (SEXPE) en Lectura Fácil. Plena inclusión Extremadura gestiona la Oficina de Accesibilidad Cognitiva de Extremadura, financiada por la Consejería de Sanidad y Servicios Sociales de la Junta de Extremadura.

### Servicios

- Evaluación de accesibilidad cognitiva de espacios.
- Evaluación de accesibilidad cognitiva en páginas webs.
- Lectura fácil: adaptación y validación.
- Formación:
  - Lectura fácil.
  - Evaluación de accesibilidad cognitiva de espacios.
  - Evaluación de accesibilidad cognitiva en páginas webs.
- Estudios de investigación.
- Sensibilización.



### Contacto

- Web: <http://www.plenainclusionextremadura.org>
- Teléfono: 924 31 59 11
- Correo: [info@plenainclusionextremadura.org](mailto:info@plenainclusionextremadura.org)



## Plena inclusión La Rioja

El servicio de Plena inclusión La Rioja ofrece adaptación y validación de lectura fácil además de formación también en Accesibilidad Cognitiva.

Se trabaja aplicando pautas europeas de lectura fácil y la Norma UNE 153101:2018 EX de lectura fácil.

El Área de Accesibilidad Cognitiva de Plena inclusión La Rioja se puso en marcha en el año 2016. Está integrada por un equipo especializado de técnicos adaptadores y de personas con discapacidad intelectual validadoras y cuenta con una amplia experiencia en realización de adaptaciones.

### Servicios

- Accesibilidad cognitiva en espacios como edificios y entornos.
  - Evaluación
  - Adaptación
  - Formación
- Lectura fácil
  - Adaptación
  - Validación
  - Formación



### Contacto

- Web: [www.plenainclusionlarioja.org](http://www.plenainclusionlarioja.org)
- Mail de contacto: [accesibilidad@plenainclusionlarioja.org](mailto:accesibilidad@plenainclusionlarioja.org)
- Teléfono: 941246664 / 687947643



## Plena inclusión Madrid

Adapta es el nombre de un servicio que cuenta con una decena de adaptadores y más de un centenar de validadores y evaluadores formados. Creado oficialmente en 2016, aunque con 10 años de trayectoria, ha realizado más de un centenar de publicaciones en lectura fácil, proyectos de planos para museos, evaluaciones de espacios y webs, decenas de cursos de formación y gestiona el Diccionario Fácil. Participa en un proyecto europeo para crear una formación certificada para validadores y dinamizadores de lectura fácil.

### Servicios

- Publicaciones en lectura fácil
- Accesibilidad cognitiva en espacios
  - Evaluación de espacios
  - Proyectos de señalización
  - Planos comprensibles
- Evaluación de páginas web
- Formación (online y presencial)
  - Redacción de textos en lectura fácil: básico y avanzado
  - Validación de textos de lectura fácil: básico y avanzado
  - Accesibilidad cognitiva en entornos para técnicos
  - Evaluación cognitiva de entornos
  - Evaluación cognitiva web



### Contacto

- Web: [servicio adapta](#) y [proyecto de accesibilidad cognitiva](#).
- Teléfono: 91 501 83 35
- Correo: [adapta@plenamadrid.org](mailto:adapta@plenamadrid.org)

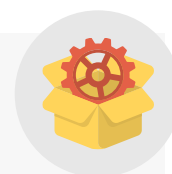


## Plena inclusión Región de Murcia

El servicio de Plena inclusión Región de Murcia se llama Información accesible y cuenta con un adaptador y una red de equipos de validación compuestos por personas con discapacidad intelectual con formación específica y el apoyo de profesionales de dinamización para esta tarea. Realizamos publicaciones periódicas desde 2015 y numerosas adaptaciones para Administraciones locales y autonómica. Usamos las pautas europeas de lectura fácil.

### Servicios

- Orientación y asesoramiento sobre accesibilidad cognitiva
- Lectura fácil
  - Adaptación
  - Validación
  - Diseño
- Accesibilidad cognitiva de espacios
- Evaluación cognitiva web
- Formación
  - Lectura fácil
- Nociones de accesibilidad cognitiva



### Contacto

- Web: <https://plenainclusionmurcia.org/c/proyectos/servicio-de-informacion-accesible>
- Teléfono: 968 28 18 01
- Correo: [comunicacion@plenainclusionmurcia.org](mailto:comunicacion@plenainclusionmurcia.org)



## Plena inclusión Navarra / ANFAS

El servicio de accesibilidad cognitiva cuenta con un equipo de profesionales formados en adaptación y redacción de textos en lectura fácil, formación en lectura fácil y evaluación de la accesibilidad cognitiva de espacios. Además, ofrece los servicios de un equipo de personas validadoras con discapacidad intelectual y formadas en este ámbito. Usa las pautas europeas de Lectura Fácil y la norma UNE de lectura Fácil.

### Servicios



- Formación en castellano y euskera
  - Accesibilidad cognitiva
  - Lectura fácil
  - Claves para comunicarnos con una persona con discapacidad intelectual o del desarrollo
- Lectura fácil en castellano y euskera: adaptación y validación.
- Evaluación de la accesibilidad cognitiva de espacios
- Sensibilización en castellano y euskera

### Contacto



- Web: <http://www.anfasnavarra.org/> y <http://www.plenainclusionnavarra.org>
- Teléfono: Plena Inclusión Navarra 948 19 60 14 y ANFAS 948 27 50 00
- Correo: [gerencia@plenainclusionnavarra.org](mailto:gerencia@plenainclusionnavarra.org) y [s.ganuja@anfasnavarra.org](mailto:s.ganuja@anfasnavarra.org)



Teléfono: 91 556 71 13

Web: [www.plenainclusion.org](http://www.plenainclusion.org)

Dirección: Avenida General Perón, 32 · 28020 Madrid. España