



Contenidos del curso online

# Accesibilidad cognitiva

2019



Coordina: Olga Berrios.

Revisa: Antonio Hinojosa.

Edita: Plena inclusión España.

Madrid. 2019.

Avenida General Perón, 32. Planta 1.

Código postal 28020. Madrid

info@plenainclusion.org

[www.plenainclusion.org](http://www.plenainclusion.org)



Licencia de Reconocimiento-Compartir Igual 2.5 España

(CC BY-SA 2.5 ES)

## Índice

Módulo 1. Presentación .....	6
Presentación del curso .....	6
Sobre la accesibilidad de este curso .....	10
¿Qué es Plena inclusión? .....	11
Novedades de la edición 2 .....	13
Módulo 2. Qué es la discapacidad intelectual .....	16
¿Qué es la discapacidad intelectual? .....	16
¿Por qué hablamos de discapacidad intelectual? .....	21
Resumen del módulo 2.....	24
Para saber más .....	25
Módulo 3. Qué es la accesibilidad y el diseño universal .....	26
Vídeo de ejemplos .....	26
¿Qué es la accesibilidad? .....	28
El Artículo 9 de la Convención .....	33
Lo que preocupa al Comité .....	36
El Acta Europea de Accesibilidad .....	42
Diseño universal.....	45
La cadena de la accesibilidad .....	49
Resumen del módulo 3.....	53
Módulo 4. Qué es la accesibilidad cognitiva.....	55
Vídeo de ejemplos .....	55
¿Qué es la accesibilidad cognitiva? .....	57
¿Qué apoyos necesitamos? .....	60
¿Por qué hablamos de accesibilidad cognitiva? .....	64
¿Por qué es importante la accesibilidad cognitiva? .....	68

La accesibilidad cognitiva en la ley.....	70
¿Cómo se mide la accesibilidad cognitiva? .....	74
El enfoque de género en la accesibilidad cognitiva .....	76
Resumen del módulo 4.....	79
Módulo 5. Qué es la lectura fácil.....	80
¿Qué es la lectura fácil? .....	80
¿Cómo se hace la lectura fácil? .....	83
Algunas pautas de lectura fácil .....	86
Ejemplos de lectura fácil .....	91
Recursos sobre la lectura fácil .....	95
Resumen del módulo 5.....	97
Módulo 6. ¿Son los entornos fáciles de entender?.....	98
¿Son los entornos fáciles de entender?.....	98
¿Cómo usar los pictogramas?.....	102
¿Se entiende o no se entiende?.....	105
Actividad: publica tus fotos con ejemplos .....	111
Vídeo ejemplos .....	112
Testimonio: Un billete de tren con destino al caos.....	114
Testimonio: ¡Por favor, que alguien me ayude! Un viaje complicado .....	118
Resumen del módulo 6.....	125
Para saber más .....	126
Módulo 7. Cómo usar la tecnología para apoyar a las personas. ....	129
Un ejemplo de uso: Mefacilyta .....	129
Tecnología para las personas con discapacidad intelectual .....	131
3 ideas sobre la accesibilidad cognitiva en la tecnología .....	132
Consejos para mejorar la accesibilidad cognitiva en la tecnología .....	135
Cómo evaluar la accesibilidad cognitiva de la tecnología .....	139
Accesibilidad cognitiva en las redes sociales.....	142

Resumen del módulo 7.....	146
Para saber más .....	148
Módulo 8. Sistemas aumentativos y alternativos de comunicación .....	149
Sistemas aumentativos y alternativos de comunicación .....	149
Entrevista con una experta .....	154
Vídeo ejemplos .....	160
Resumen del módulo 8.....	161
Módulo 9. Otros ámbitos .....	162
Accesibilidad en encuentros .....	162
Accesibilidad en las elecciones .....	175
Accesibilidad en la educación .....	177
Más de 100 experiencias de accesibilidad cognitiva .....	184
Actividad: ¡Comparte una idea o una experiencia! .....	186
Resumen del módulo 9.....	188
Para saber más .....	189
Módulo 10. ¡Queremos más accesibilidad! .....	190
Los servicios de accesibilidad cognitiva.....	190
Reclama accesibilidad .....	198
Otros cursos sobre accesibilidad .....	201
Preguntas sobre accesibilidad .....	203
Resumen del módulo 10.....	206

## Módulo 1. Presentación

### Presentación del curso

Os damos la bienvenida a este MOOC sobre accesibilidad cognitiva.

Un MOOC es un curso en internet abierto que pueden hacer muchas personas a la vez. La accesibilidad cognitiva es hacer el mundo más fácil de entender.

Esta accesibilidad beneficia a mucha gente. Todo el mundo se ha perdido alguna vez en un hospital o se ha cabreado con una ley que tiene palabras difíciles.

Hay varias formas de mejorar la accesibilidad: la lectura fácil, evaluar entornos, usar la tecnología...

De todo esto hablaremos en el curso.

**Vídeo:**

[https://www.youtube.com/watch?v=SOIDxz-co\\_o](https://www.youtube.com/watch?v=SOIDxz-co_o)

**Guion del vídeo:****Olga:**

iHola Antonio! ¿Qué haces?

**Antonio:**

iHola Olga!

Aquí, acordándome del MOOC que hicimos sobre accesibilidad cognitiva.

**Olga:**

Sí, fue un éxito.

Se apuntaron más de 2 mil personas.

**Antonio:**

iLo petamos!

**Olga:**

¡Deberíamos repetirlo!

Pero con muchas mejoras y novedades.

**Antonio:**

¡Sí! Por ejemplo:

- Hablar sobre el acta europea de accesibilidad.
- El último informe a España del Comité.
- Resúmenes de cada módulo.

**Olga:**

- La cadena de accesibilidad.
- Cómo usar los pictogramas.
- Aplicaciones y webs para personas con discapacidad intelectual.

**Antonio:**

- Accesibilidad en los eventos.
- También al votar.
- Cómo denunciar.
- Y poder descargar todos los materiales del mooc con un clic.

¡Tenemos mucho curro!

Música.

**Olga:**

- ¡Qué nervios! Ya está listo.

**Antonio:**

No nos enrollemos como las persianas...

**A la vez:**

3, 2, 1... ¡Arrancamos!

**Antonio:**

Queda inaugurado el nuevo MOOC.

¡Apúntate y participa!

## Sobre la accesibilidad de este curso

Nos hemos esforzado para que este curso sea accesible.

Te contamos qué hemos hecho:

- Los vídeos son cortos y fáciles de entender.
- Casi todos los textos están en lectura fácil.
- Los vídeos tienen subtítulos.
- Los vídeos tienen audio descripción.
- Puedes descargar el guion de cada vídeo. Está debajo del vídeo.
- Los exámenes test son sencillos.
- Hemos organizado el curso para que sea fácil de entender.
- Ponemos muchos ejemplos.
- Cada módulo tiene resumen.

¿Tienes alguna idea para mejorar la accesibilidad del curso?

Cuéntanos tu idea en el foro.

## ¿Qué es Plena inclusión?

Plena inclusión es una organización que representa en España a las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.

Desde hace más de 50 años,  
contribuimos a la plena inclusión de estas personas  
y de sus familias en la sociedad.

Defendemos los derechos  
y fomentamos la calidad de vida de cada persona  
con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia.

Luchamos por una sociedad más justa y solidaria.

Plena inclusión está formada por 17 federaciones autonómicas  
y casi 900 asociaciones en toda España.

En esta página te ofrecemos toda la información  
sobre nuestro movimiento asociativo:

<http://www.plenainclusion.org/conocenos>





**Vídeo**

<https://www.youtube.com/watch?v=wBYDzx12f-Y>

**Descargar documento:**

[Folleto de Plena inclusión.pdf](#)

## **Novedades de la edición 2**

En esta lista explicamos qué novedades tiene la edición 2 del curso.

### **Módulo 1. Presentación**

- Vídeo de presentación.
- Descarga todos los materiales del curso.
- Novedades de la edición 2.

### **Módulo 2. Qué es la discapacidad intelectual**

- ¿Por qué hablamos de discapacidad intelectual? Nueva infografía.
- Resumen del módulo.

### **Módulo 3. Accesibilidad Universal y Diseño Universal**

- Qué le preocupa al comité.
- El Acta Europea de Accesibilidad.
- La cadena de la accesibilidad.
- Resumen del módulo.

### **Módulo 4. Accesibilidad cognitiva**

- Resumen del módulo.

### **Módulo 5. Lectura fácil**

- Resumen del módulo.

## **Módulo 6. Entornos**

- Cómo usar los pictogramas.
- Vídeo ejemplos.
- Resumen del módulo.

## **Módulo 7. Tecnología**

- Tecnología para las personas con discapacidad intelectual.
- Resumen del módulo.
- Para saber más. Incluimos más recursos.

## **Módulo 8. Sistemas alternativos y aumentativos de comunicación.**

### **¡Módulo nuevo!**

- Sistemas alternativos y aumentativos de comunicación.
- Entrevista con experta.
- Vídeo ejemplos.
- Actividad. ¿Qué elementos de accesibilidad hay en los vídeo ejemplos?
- Resumen del módulo.

## **Módulo 9. Otros ámbitos**

- Accesibilidad en encuentros.
- Accesibilidad en las elecciones.
- Accesibilidad en la educación.
- Más de 100 experiencias de accesibilidad cognitiva.
- Resumen del módulo.
- Para saber más.

## **Módulo 10. Queremos más accesibilidad. ¡Módulo nuevo!**

- Los servicios de accesibilidad cognitiva.
- ¡Reclama accesibilidad!
- Otros cursos sobre accesibilidad.
- Preguntas sobre la accesibilidad.
- Actividad: Cuéntanos tu opinión sobre las preguntas.
- Resumen del módulo.

## Módulo 2. Qué es la discapacidad intelectual

### ¿Qué es la discapacidad intelectual?

Antes de empezar a hablar de accesibilidad, necesitamos conocer otras palabras importantes.

En este vídeo hablamos de qué es la discapacidad intelectual.

También os contamos cómo ha cambiado esta palabra en la historia.

Ahora tenemos una nueva forma de entender la discapacidad. Esa forma de entender la discapacidad tiene mucha relación con la accesibilidad.



#### Vídeo:

<https://www.youtube.com/watch?v=WZj97uGQ37I>

## **Guion del vídeo**

¿Qué significa para ti la palabra idiota?

¿Sabías que esta palabra ha cambiado de significado a lo largo de la historia?

Las palabras crean nuestra visión del mundo.

Si tenemos pocas palabras, nuestra visión se reduce.

Y si tenemos muchas palabras nuestra visión se amplía.

Además, las palabras tienen connotaciones

y estas connotaciones determinan nuestra actitud en la historia.

Las palabras como imbécil, idiota, subnormal o retrasado mental se han referido a lo mismo.

Eran una etiqueta y además servían de diagnóstico.

Esas palabras con esas connotaciones a su vez generaban actitudes.

Desde infantilizar, tratar como niñas o niños a personas adultas por el hecho de tener una discapacidad.

Deshumanizarlas: a veces aislarlas en grandes y terribles instituciones o incluso someterlas o aniquilarlas.

Ahora estas palabras no se usan tanto afortunadamente.

Son términos denigrantes.

En Plena inclusión hace años hicimos una consulta a más de mil personas.

Y elegimos cambiar y usar un nuevo término elegimos el término personas con discapacidad intelectual.

Pero, ¿qué significa eso?

La discapacidad intelectual del desarrollo es la que tiene origen antes del nacimiento, después del nacimiento o durante la infancia es decir siempre antes de los 18 años.

No hablamos de personas con discapacidad intelectual cuando la discapacidad se produce con más edad por ejemplo por un accidente.

Además de la edad, tenemos dos condiciones para hablar de discapacidad.

1. Limitaciones significativas de funcionamiento intelectual.
2. Limitaciones en las conductas adaptativas, conceptuales sociales y prácticas de la persona.

También hay que tener en cuenta que la discapacidad intelectual no es una enfermedad mental.

Aunque una persona puede tener una discapacidad intelectual y también una enfermedad mental.

Y otra idea importante a destacar es que todas las personas tenemos diferentes capacidades intelectuales.

Vayamos a los datos en España.

Una de cada 100 personas tiene discapacidad intelectual

Eso es un cálculo porque las personas que las tienen que tiene la discapacidad intelectual reconocida son unas 270.000 como la ciudad de Granada más o menos.

Lo más interesante es toda esa evolución que hemos visto que han tenido los términos. Hablábamos de idiota, de imbecil, términos muy duros.

Lo más interesante es el cambio de mirada que ha habido en estos últimos 25 años. Si hasta ahora nos estábamos enfocando solamente en la persona y en sus limitaciones; por fin, en estos últimos 25 años hemos tenido un gran cambio de mirada con respecto a la discapacidad.

Y en lugar de enfocarnos sólo las personas, nos enfocamos en dos cosas tanto en la persona y en sus capacidades como en su en sus necesidades como en la interacción con el entorno.

¿Qué quiere decir esto?

Es muy importante la relación de la persona con el entorno:

Si el entorno es más favorable las personas tienen menos dificultades.

En este nuevo foco, tiene mucho que ver la accesibilidad.

Por eso estamos hablando de este término.

Por eso estamos hablando de la discapacidad intelectual antes de introducir qué es la accesibilidad.

Solemos decir que el mundo se ha diseñado pensando solo en un tipo de persona con ciertas capacidades.

Por tanto, si el mundo fuera más accesible el efecto de la discapacidad se reduce.

Además, uno de los lemas más habituales dentro de movimientos asociativo de Plena inclusión es que con los apoyos adecuados todas y todos podemos desarrollar nuestro proyecto de vida.

Y algo fundamental es que, aunque promovamos la accesibilidad, aunque todo fuera accesible, si las personas no tienen las suficientes oportunidades de participar, si las personas no pueden ir al teatro si no tienen dinero o si no tienen la oportunidad porque están sobreprotegidas, la accesibilidad no sirve.

Debemos tener no solo accesibilidad, sino la oportunidad de participar en la sociedad.

## ¿Por qué hablamos de discapacidad intelectual?

¡Las palabras son importantes!

Antes se hablaba de minusválidos o incluso idiotas.

Ahora se habla de diversidad funcional intelectual.

En Plena inclusión, preferimos el término discapacidad intelectual.

Compartimos:

- Una infografía con algunos consejos.
- El documento con la opinión de Plena inclusión sobre por qué preferimos el término discapacidad intelectual.

## Infografía

# Discapacidad intelectual

Guía rápida



### No digas

discapacitados intelectuales  
discapacitados psíquicos  
deficientes  
minusválidos  
retrasados



### Mejor puedes decir

personas con  
discapacidad intelectual

sufre  
discapacidad intelectual



tiene  
discapacidad intelectual

es una chica de 43 años  
con discapacidad intelectual



es una mujer de 43 años  
con discapacidad intelectual

es una persona normal



es una persona sin  
discapacidad

### Recuerda también:

- La discapacidad intelectual no es una enfermedad.
- Una discapacidad intelectual y una enfermedad mental son cosas diferentes.
- No infantilices si hablas de personas adultas.
- Quienes mejor pueden hablar de su vida son las propias personas con discapacidad intelectual. Habla con ellas y pregúntales su opinión.
- Habla con un lenguaje claro.
- Evita hablar de "nuestros usuarios". Las personas no son propiedad de las organizaciones.

**Descargar documento:**

[Guía rápida de palabras sobre la discapacidad intelectual.pdf](#)

[Posicionamiento terminológico de Plena inclusión.pdf](#)

## Resumen del módulo 2

La accesibilidad tiene mucho que ver con una forma de mirar diferente a la discapacidad.

En lugar de fijarnos solo en las limitaciones de las personas, también nos debemos fijar en el entorno.

Si el entorno es accesible, la discapacidad tendrá menos efecto.

Además de accesibilidad, debemos tener oportunidades de participar.

La accesibilidad no sirve de nada, si me sobreprotegen y no suelo salir a la calle.

Las palabras son importantes.  
En Plena inclusión recomendamos usar el término discapacidad intelectual.

## Para saber más

Para saber más sobre la discapacidad intelectual mira esta charla de Javier Tamarit.



### Enlace al vídeo:

<https://www.youtube.com/watch?v=v0HOKmDYbiU>

### Descargar documento:

[Artículos recomendados sobre discapacidad intelectual.pdf](#)

## Módulo 3. Qué es la accesibilidad y el diseño universal

### Vídeo de ejemplos

La accesibilidad se entiende mejor con algunos ejemplos.

Mira este vídeo con algunos ejemplos con los que entenderás mejor el módulo.



### Vídeo

<https://www.youtube.com/watch?v=25hRs5IH8rA>

### Guion del vídeo:

La accesibilidad nos suena a muchas cosas.  
¡Vamos a ver ejemplos!

### Accesibilidad física

La accesibilidad física nos suena a escalones y rampas, por ejemplo.

Es la accesibilidad que beneficia a las personas:

- Que usan silla de ruedas.
- Que son bajas.
- Que tienen poca fuerza.
- Que van con muletas.

### **Accesibilidad sensorial**

La accesibilidad sensorial beneficia, sobre todo a las personas ciegas o a las personas sordas.

O a las personas que ven o escuchan poco.

Por ejemplo:

Las personas ciegas escuchan el pitido del semáforo para saber cuándo pasar.

Otro ejemplo:

Las personas sordas leen los subtítulos para seguir los vídeos o las películas.

Los subtítulos son las palabras que aparecen bajo los vídeos.

### **Accesibilidad cognitiva**

La accesibilidad cognitiva es hacer el mundo más fácil de entender para las personas con dificultades de comprensión.

¿Cómo?

- Con libros que sean fáciles de leer.
- Con buenas señales para no perderse en los edificios.

## ¿Qué es la accesibilidad?

En este vídeo, veremos qué es la accesibilidad universal.

Dentro de la accesibilidad universal, destacamos 3 tipos de accesibilidad:

- Accesibilidad física
- Accesibilidad sensorial
- Accesibilidad cognitiva

Hablaremos de cómo surgió la palabra accesibilidad.

También comentamos otras palabras relacionadas:

barreras y ayudas técnicas.



### Vídeo:

[https://www.youtube.com/watch?v=mEGowmcyx\\_U](https://www.youtube.com/watch?v=mEGowmcyx_U)

### Guion del vídeo:

La accesibilidad física nos suena a bordillos,  
a rampas a baños adaptados.

Los entornos tienen accesibilidad física  
cuando pueden ser usados  
por las personas con movilidad reducida.

Recuerda: un entorno es un espacio que usamos.  
Por ejemplo: las calles y los edificios.

La accesibilidad sensorial nos suena al Braille,  
esa forma de leer y escribir con puntos  
que usan las personas ciegas.

La accesibilidad sensorial nos suena a la lengua de signos,  
el sonido de los semáforos o el pavimento podotáctil.

El pavimento podotáctil son esos puntos  
que hay en las aceras  
que ayudan a las personas ciegas  
a saber cuándo hay un cruce, por ejemplo.

Los entornos tienen accesibilidad sensorial  
cuando pueden ser usados  
por todas las personas.  
Eso incluye a las personas con discapacidad visual o auditiva.

Los entornos tienen accesibilidad cognitiva  
cuando son fáciles de entender.

La accesibilidad universal es la suma de:

- Accesibilidad física.
- Accesibilidad sensorial.
- Accesibilidad cognitiva.

La palabra accesibilidad pareció a finales del siglo 20.

Esta palabra nació cuando varios grupos la empezaron a pedir.

## **Barreras**

Antes de accesibilidad,  
se hablaba de barreras.

Eso daba varios problemas:

- Quitar barreras se entendía como un acto de beneficencia.
- Era unidireccional.
- Sólo se pensaba en lo arquitectónico.

## **Quitar barreras se entendía como un acto de beneficencia**

Eso quiere decir que quitan barreras

porque les da pena las personas con discapacidad.

Tenemos que quitar barreras

porque las personas con discapacidad

tienen el derecho a participar en el mundo.

## **Era unidireccional**

Eso quiere decir que no se preguntaba

la opinión de las personas con discapacidad.

## **Sólo se pensaba en lo arquitectónico**

Eso quiere decir que sólo se pensaba en los edificios y las calles.

La accesibilidad tiene también que ver con la comunicación y la información.

Tenemos que tener en cuenta:  
la forma de hablar de las personas, los libros,  
el cine, la tecnología o la educación.  
Así que la accesibilidad va más allá  
de cómo hacemos los edificios.

### **Ayudas técnicas**

Más tarde, empezamos a hablar de ayudas técnicas.  
Las ayudas técnicas son productos o sistemas  
que ayudan a que no tengamos o que se note menos la discapacidad.  
Ejemplos de ayudas técnicas:  
una silla de ruedas, un bastón  
o una máquina para escribir Braille.

Las ayudas técnicas son importantes.  
Pero no podemos hablar sólo de ayudas técnicas.

Imagina que necesitas y tienes un bastón  
pero en la ciudad seguimos poniendo escalones.  
Puedes moverte pero te será difícil.  
Y si un día necesitas silla de ruedas,  
no podrás moverte por todos sitios.

Tenemos que pensar en la diversidad desde el principio.

En este vídeo, hemos visto:

- Qué es la accesibilidad universal.
- Las 3 accesibilidades que la componen:  
física, sensorial y cognitiva.
- También hemos comentado  
que tenemos que pensar en la diversidad desde el principio.  
En un próximo vídeo, trataremos este tema.

## **El Artículo 9 de la Convención**

La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad es un documento muy importante.

Esta convención es una lista de los derechos que tienen las personas con discapacidad.

La convención recomienda a todos los países qué deben hacer para cumplir los derechos de las personas con discapacidad.

La convención la hizo la Organización de Naciones Unidas. Esta es la organización más grande del mundo y ella participan casi todos los países.

Casi todos los países han firmado la convención. Eso quiere decir que es una ley y la deben cumplir.

La convención se divide en partes que llamamos artículos. Cada artículo tiene un número. El artículo 9 habla de la accesibilidad.

### **¿Qué dice el artículo 9?**

Para que las personas con discapacidad vivan de forma independiente, los países de la Convención asegurarán:

- El acceso a los edificios, escuelas, hospitales y viviendas.
- El acceso a los lugares de trabajo y a las calles.
- Que la información llegue a todas las personas.

Para conseguirlo, los países de la Convención:

- Harán normas para que las personas con discapacidad puedan entrar y salir de todos los lugares. Puedan ir por las calles y caminos de las ciudades y pueblos. Puedan usar los servicios públicos.
- Señalarán las instalaciones públicas en todos los lenguajes. Deben incluir el braille y la lectura fácil.
- Ofrecerán la asistencia de personas o animales para facilitar el acceso a los edificios o el uso de las instalaciones públicas. Por ejemplo, se ofrecerán intérpretes en la lengua de signos para las personas con discapacidad auditiva.

- Harán posible que las personas con discapacidad accedan a la información, a internet y a otras tecnologías.

### **Más información**

- [La Convención adaptada a lectura fácil](#)
- [La Convención en su versión oficial](#)
- [Observación General 2 sobre accesibilidad](#)

## Lo que preocupa al Comité



### Vídeo

<https://www.youtube.com/watch?v=GK2WgLWeGbQ>

Ahora vamos a hablarte de:

- El último informe de Naciones Unidas a España.
- Por qué este informe es tan importante.
- Temas principales del informe.
- Accesibilidad en otros ámbitos:  
justicia, violencia de género, webs, salud y elecciones.

### El último informe de Naciones Unidas a España

Naciones Unidas publicó

un informe sobre la situación en España

de los derechos de las personas con discapacidad.

El informe es de abril de 2019.

Naciones Unidas es una organización internacional que representa a la mayoría de los países del mundo.

Este informe lo publica el Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

Como tiene un nombre tan largo, le llamaremos solo comité.

Este comité pertenece a las Naciones Unidas.

Su informe repasa cómo están los derechos de las personas con discapacidad en España.

El informe cuenta:

- Qué derechos se cumplen
- Qué derechos **no** se cumplen.

### **Por qué el informe es tan importante**

Este informe es muy importante porque España firmó en 2008 la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

Al firmar la convención,  
se ha convertido en una de las leyes  
más importantes de España.

### **Temas principales del informe**

Ahora vamos a contarte  
qué dice el informe sobre la accesibilidad.

Por ejemplo:

Las leyes españolas dicen que en 2017  
los edificios debían ser accesibles.

Estamos en 2019.

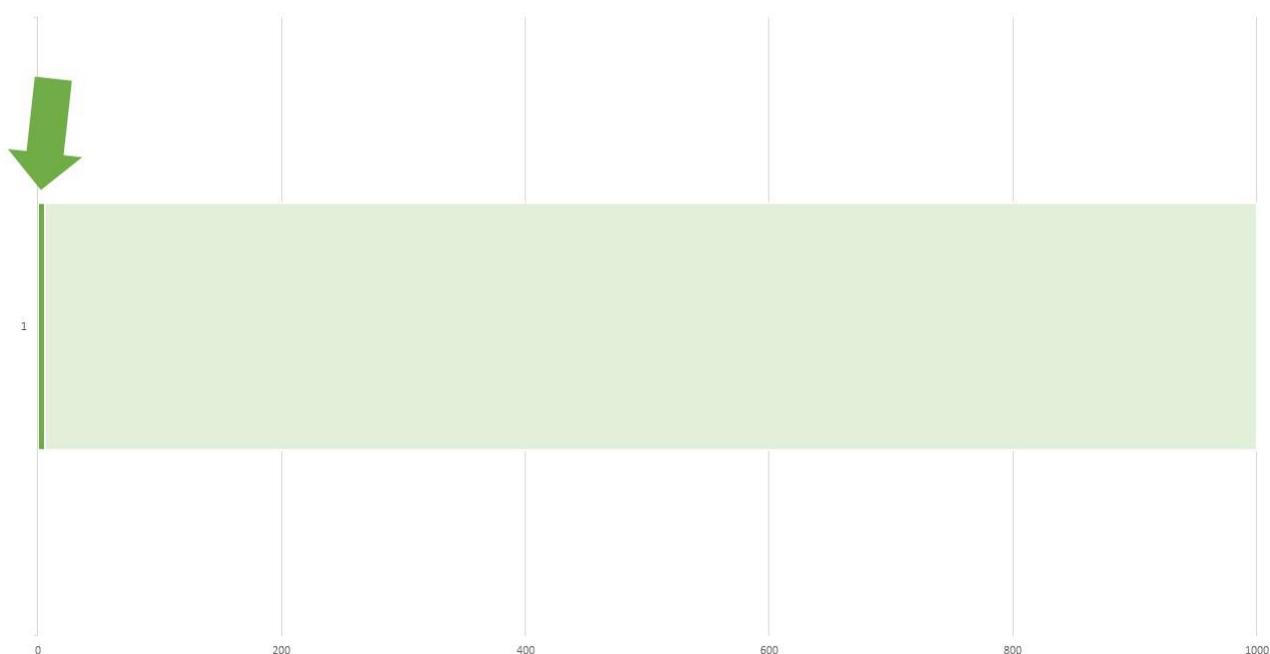
2 años después.

Al Comité le preocupa  
sólo 6 de cada mil edificios  
son accesibles.

**Sigue en la siguiente página →**

Mira este gráfico:

- La barra verde clara representa los edificios que no son accesibles.  
¡Son casi todos!
- La línea pequeña verde oscura representa los edificios accesibles.



Pensad otra cosa:

el Gobierno debe también comprar edificios,  
por ejemplo.

Si el Gobierno exigiera  
que sus edificios nuevos fueran accesibles,  
muchas empresas se esforzarían más.  
Aprenderían más sobre accesibilidad.

Al Comité le preocupa que el Gobierno no obliga a que todo lo que compra o contrata sea accesible.

Al Comité le preocupa también la falta de accesibilidad para las personas:

- Con discapacidad intelectual.
- Ciegas.
- Sordas.
- Con autismo.
- Con enanismo.

El Comité recomienda a España: que haga leyes que funcionen, y que ponga el dinero el dinero necesario.

El Comité también recomienda a España poner en los espacios abiertos y edificios públicos:

- Señales.
- Información en braille para las personas ciegas.
- Información en lectura fácil para las personas a las que les cuesta leer.
- Personas que conocen la lengua de signos.
- Asistencia personal, es decir, personas que te apoyan.

El Comité también recomienda a España que colabore con las organizaciones de las personas con discapacidad para mejorar la accesibilidad.

El informe también habla de la accesibilidad:

- En la justicia.
- En la violencia de género.
- En páginas web y aplicaciones para móviles.
- En la salud.
- En las elecciones.

En resumen:

- España no cumple el derecho a la accesibilidad. Esto lo sufren muchas personas.
- Sobre todo, las personas con discapacidad.

España tiene que avanzar y mejorar mucho.

### **Más información**

- [Informe del comité en lectura fácil.](#)
- [Resumen de 10 puntos del informe.](#)
- [Informe del comité en castellano.](#)

## El Acta Europea de Accesibilidad



### Vídeo

<https://www.youtube.com/watch?v=P2f8YErGEJs>

En junio de 2019 se aprobó el Acta Europea de la Accesibilidad.

Es la primera ley en Europa sobre accesibilidad tan importante.

Ahora, los países europeos tienen que cambiar sus leyes según el Acta.

Muchas organizaciones llevan más de 10 años de lucha para aprobar esta ley.

Así que es un gran paso.

La ley trata sobre productos y servicios como:

- Ordenadores.
- Teléfonos inteligentes o smartphones.
- Televisores inteligentes.

La ley apunta ideas

para que estos productos y servicios

sean más fáciles de entender:

- La información tiene que ser fácil de entender.
- El contenido se debe presentar de varias maneras.
- Hay que proteger la privacidad.
  
- Dar tiempo suficiente para cada paso.
- Poder conectar tecnologías de apoyo.
- Tener apoyo cuando sea posible.

El problema es que esta ley tiene varios fallos:

- La ley tiene una lista de cosas que es obligatorio hacer accesibles. Esa lista es muy corta.
  
- Faltan cosas importantes. Por ejemplo: productos y servicios de la educación o la salud.
  
- El tiempo que da para hacer accesibles las cosas

es demasiado largo.

A veces hasta 20 años.

**Enlaces:**

- [Noticia publicada en la web de Plena inclusión.](#)
- [Acta Europea de Accesibilidad en varios idiomas.](#)
- [Análisis de EDF sobre el Acta Europea de Accesibilidad. En inglés.](#)
- [Nota de prensa del CERMI sobre el Acta Europea de Accesibilidad.](#)

## Diseño universal

Cuando se construye una ciudad,  
un edificio o cuando se diseña  
cómo va a ser una lata de guisantes,  
¿en qué tipo de personas se piensa?

En este vídeo comentamos este tema tan curioso.  
Y algo importante: el diseño influye en la accesibilidad.



### Vídeo

<https://www.youtube.com/watch?v=7RcNyl98Izg>

### Guion del vídeo:

Cuando se construye una ciudad o un edificio  
o cuando se diseña una lata de guisantes,  
¿en qué tipo de personas se piensa?

A menudo, y hasta hace poco,  
pensábamos en un único tipo de persona:  
un hombre adulto, sin discapacidad y sin enfermedades.

Así olvidamos la diversidad:

- Los cuerpos son de diferente forma y tamaño.
- Las personas tenemos diferentes capacidades.
- Hay mujeres, hombres  
y personas que no son ni mujeres ni hombres.
- Las personas usamos de forma diferente  
las ciudades, los edificios, las latas y en general

Imagina que el mundo estuviera pensado  
para personas que son atletas y científicas.

Si fuera así: todas las demás personas tendríamos discapacidad.

¿Dónde ponemos la línea

de qué es la capacidad y qué es la discapacidad?

¿Quién ha puesto la línea?

¿Es justo?

Queremos compartir una frase  
que nos hace pensar mucho.

Esta frase la dijo una mujer que usa silla de ruedas  
y encuentra muchas barreras en su ciudad:

¿Soy yo la que tengo la discapacidad  
o es el mundo el que me discapacita?

Si el mundo está diseñado con esas faltas  
porque no pensamos en todas las personas,  
entonces quiere decir que el mundo está mal diseñado.

El diseño universal trata de tener en cuenta la diversidad cuando diseñamos las cosas.

El diseño universal también se llama diseño para todas las personas.

Vamos a fijarnos en la primera palabra: diseño.

El diseño universal trata de hacer las cosas bien desde el principio: desde que están en nuestra cabeza y las pensamos y diseñamos antes de hacerlas.

### **¿Por qué es bueno el diseño universal?**

Hacer accesible todo desde el inicio es:

- Importante porque es un derecho.
- Con él cumplimos la ley.
- Es lo más sensato y barato.

Está demostrado que realizar cambios más tarde es más difícil y más caro.

A veces es imposible.

### **Un ejemplo de diseño universal con un ascensor**

No se trata de poner un ascensor cuando el edificio ya está construido.

Se trata de pensar:

- El ascensor es necesario ahora o será necesario en el futuro.  
Vamos a incluir el ascensor en los planos antes de construir el edificio.
- A ese ascensor le vamos a poner desde el principio información de las plantas por las que pasa en voz y también con letras en los botones. Así esa información la pueden tener las personas sordas y también ciegas.
- Los botones de ese ascensor tienen que ser fáciles de entender.  
Encontrar el ascensor tiene que ser fácil para una persona con discapacidad intelectual.

## La cadena de la accesibilidad



### Vídeo

<https://www.youtube.com/watch?v=5sYdkQizGJ4>

Imagina que vas a un museo.

Quieres ver una exposición de cuadros que te interesan mucho.

Llegas en autobús al museo sin problema.

Compras tu entrada.

Vas a entrar con tu entrada.

Te encuentras con que es obligatorio dejar tu mochila en una taquilla para poder entrar.

Vas a la taquilla y **no** entiendes cómo funcionan las taquillas.

Nadie te ayuda.

Intentas averiguarlo.

Pasa mucho rato.

Te pones nerviosa.

Debemos pensar en la accesibilidad como un camino.

Es importante cuidar que cada paso sea accesible.

A esto le llamamos la cadena de la accesibilidad.

Si nos saltamos un paso, es posible que no haya accesibilidad.

En el caso del museo, hay que cuidar la accesibilidad más allá de la sala donde están los cuadros.

Desde que te llega información del museo hasta que vuelves a casa.

Por ejemplo,

si pensamos en la cadena de la accesibilidad cognitiva, tiene que ser fácil de entender:

- La información sobre la exposición:  
la web, las noticias, el mapa de dónde está o sus horarios.
- El transporte.
- El camino del transporte al museo debe tener señales, por ejemplo.
- El museo tiene que ser fácil de encontrar desde la calle.
- También encontrar la puerta de entrada.
- Informarte en la entrada del museo.
- Comprar la entrada.
- Llegar hasta la sala.
- Entender el cuadro o la información sobre él.
- Ir al baño, descansar o tomarte algo en la cafetería del museo.
- ¡Ojo! Salir del museo también tiene que ser fácil de entender.

Importante: si tenemos que medir la accesibilidad de algo tendremos que tener en cuenta todo este camino.

Todos los pasos que damos.

Vamos a darle la vuelta a la idea de la cadena de la accesibilidad.

Ahora piénsalo de esta manera.

La accesibilidad no es sólo poder leer una ley en lectura fácil.

La accesibilidad está en cada momento de tu vida.

Imagina:

- Te despiertas.  
Sabes qué día es y qué vas a hacer.  
Sabes poner y quitar la alarma.
- Desayunas.  
Entiendes las opciones que tienes para desayunar y eliges la que prefieres.  
El microondas donde calientas la leche tiene que ser fácil de usar.
- Te preparas.  
Entiendes las opciones que tienes para vestirte.  
Eliges qué te vas a poner.
- Vas a la actividad que tienes hoy. El camino tiene señales.
- Puedes coger el autobús sin miedo a liarte.
- Tienes apoyo para comunicar en qué parada quieres bajar.

- Llegas a la actividad y tienes los apoyos necesarios para hacerla.  
Por ejemplo: para usar un programa del ordenador.

La lista es larga.

Fíjate: la accesibilidad está en cada momento de tu vida.

Y ahora nos podemos preguntar:

¿Pedimos y buscamos accesibilidad en todos esos momentos?

¿Nos estamos saltando algo importante?

En resumen:

- Debemos pensar en la accesibilidad como un camino.  
Es importante cuidar que cada paso sea accesible.  
A esto le llamamos la cadena de la accesibilidad.
- Para medir la accesibilidad,  
es importante tener en cuenta esta cadena.
- La accesibilidad está en cada momento de tu vida.

## Resumen del módulo 3

La accesibilidad es poder usar o entender una cosa o un espacio de forma fácil.

Hay 3 tipos: física, sensorial y cognitiva.

La accesibilidad es un derecho. Está en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

Según Naciones Unidas, España no cumple el derecho a la accesibilidad.

Por ejemplo:

- Solo 6 de cada mil edificios son accesibles.
- Falta accesibilidad para las personas con discapacidad intelectual.
- El Gobierno no hace políticas que funcione.
- El Gobierno debe poner suficiente dinero para mejorar la accesibilidad.

El Acta Europea de Accesibilidad es la primera ley en Europa tan importante sobre este tema.

Trata sobre productos y servicios como ordenadores, teléfonos y televisores inteligentes.

Es un gran paso.

Pero tiene grandes fallos:  
obliga a hacer accesibles pocas cosas  
y da demasiado tiempo de plazo.

El diseño universal es pensar en la accesibilidad desde que tienes la idea de crear algo.

La cadena de la accesibilidad  
es pensar en todos los pasos que das  
para usar algo  
y hacer accesibles todos los pasos.  
La accesibilidad debe ser continua.

## Módulo 4. Qué es la accesibilidad cognitiva

### Vídeo de ejemplos

En el día a día,  
hay muchas tareas  
que pueden ser difíciles.

Tenemos que hacer  
más fáciles de entender muchas cosas.

Por ejemplo:

- Los medios de transporte
- Las calles, para no perderse en ellas
- Las máquinas
- Los medicamentos



### Vídeo

<https://www.youtube.com/watch?v=eKbDYO8ovl4>

**Guion del vídeo:**

Antonio usa la máquina del metro.

Salen en la pantalla muchos botones e información.

Se echa las manos a la cabeza.

Antonio piensa:

- Qué complicada es esta máquina.  
¿Os parecen difíciles los medios de transporte?

Antonio se desorienta por la calle y piensa:

- ¿Dónde está la oficina? ¡Qué lío de pasillos y calles!  
¿Os habéis perdido alguna vez buscando un lugar?

Ahora Antonio usa la fotocopidora.

Se pone nervioso.

- ¿Dónde está el botón?  
¿Entendéis las máquinas?  
¡Son más difíciles que el demonio!

A Antonio le duele la cabeza.

Se toca la cabeza.

Busca una pastilla.

Intenta leer el prospecto.

El prospecto es el documento  
donde aparecen los consejos  
sobre cómo tocar la pastilla.

Antonio dice:

- ¿Pero por qué hacen prospectos tan difíciles de entender?  
¡Menudo día llevo hoy!

## ¿Qué es la accesibilidad cognitiva?

¿Alguna vez os habéis perdido en una ciudad o un pueblo?

¿Habéis intentado leer una ley

y el lenguaje es muy complejo?

¿Habéis necesitado apoyo en un nuevo trabajo?

¡Entonces la accesibilidad cognitiva te interesa!

En este vídeo hablamos sobre qué es.



### Vídeo

[https://www.youtube.com/watch?v= FGRcqf9ahI](https://www.youtube.com/watch?v=FGRcqf9ahI)

### Guion del vídeo:

¿Alguna vez os habéis perdido  
en una ciudad o un pueblo?

¿Habéis intentado leer una ley  
y el lenguaje es muy complejo?

¿Habéis necesitado apoyo en un nuevo trabajo?

Seguro que todas y todos nos hemos encontrado muchas veces en nuestra vida en situaciones así.

Y nos hubiera encantado que todo fuera un poco más fácil.

En el vídeo anterior, también hemos visto varios ejemplos sobre dificultades en varios ámbitos:

- Transporte.
- Orientación en la ciudad.
- Uso de tecnología, máquinas o electrodomésticos.
- Documentos complejos.

La accesibilidad cognitiva es la característica de las cosas que son fáciles de entender.

Se puede aplicar a:

- Productos: como una película o un libro.
- Procesos: como una votación en las elecciones.
- Entornos: como un hospital o una biblioteca.
- Dispositivos: como un móvil o un ordenador.

La accesibilidad cognitiva beneficia a todas las personas. Porque como hemos visto, todo el mundo ha encontrado cosas complejas en su vida.

Pero hay personas que necesitan más la accesibilidad cognitiva.

Por ejemplo:

- Las personas con discapacidad intelectual
- Las personas con parálisis cerebral
- Las personas con enfermedad mental
- Niñas y niños
- Personas mayores con deterioro cognitivo
- Personas migrantes

Si lo piensas... ¡son muchas personas!

¿De qué manera podemos mejorar la accesibilidad cognitiva?

- Podemos adaptar los documentos a lectura fácil.
- Usamos la tecnología para apoyar a personas con dificultades de comprensión.
- Evaluamos los entornos o espacios que usamos para descubrir dónde nos podemos desorientar y, por ejemplo, mejorar las señales.

En los próximos vídeos,  
os contaremos más  
sobre cómo mejoramos la accesibilidad cognitiva.

## ¿Qué apoyos necesitamos?

Nos gusta mucho esta frase:

Cualquier persona,  
con el apoyo necesario  
puede vivir la vida que desea vivir.

Para entender un poco mejor la accesibilidad cognitiva,  
es bueno saber que las personas con discapacidad  
podemos necesitar apoyo en varios temas.

Por ejemplo:

- Atender.
- Percibir las cosas.
- Por ejemplo: ver algo como otras personas lo ven.
- Recordar las cosas.
- Resolver problemas.
- Relacionar una cosa con otra.
- Leer.
- Hablar.
- Comprender qué significan las palabras.
- Orientarse por una calle o un edificio.
- Controlar el tiempo.
- Adaptarse en situaciones nuevas o que no esperan.
- Saber qué es importante de lo que no es.
- Entender ideas abstractas.

Por ejemplo: "Quiero tener libertad".

Es más fácil entender: "Quiero elegir a qué hora me levanto".

- Calcular.
- Manejar el dinero.
- Comprender las normas sociales.  
Por ejemplo: llamar a la puerta antes de entrar.

En todos estos temas,  
la accesibilidad cognitiva nos puede ayudar.

¿Cómo? Por ejemplo:

**Intentar que las personas tengamos que memorizar menos información.**

Usar más formas de comunicar para facilitar la comprensión.

Hay personas que prefieren el texto.

Otras personas necesitan comprender mejor las imágenes. Por ejemplo: las personas con Síndrome de Down.

Hay personas que prefieren texto e imágenes.

A otras les vienen mejor los vídeos.

**Reducir la necesidad de tener habilidades complejas.**

Por ejemplo: viajar es muy complicado porque tiene muchos pasos.

Tienes que decidir a dónde ir,

comprar los billetes

o reservar un hotel.

Si lo contamos paso a paso,

cualquier persona lo entenderá mejor.

**Usar palabras que entiendan  
las personas que las van a escuchar o leer.**

**Ofrecer siempre información por adelantado.**

Así puedo saber qué va a pasar y prepararme.

**Dar suficiente tiempo.**

Hay personas que necesitan más tiempo  
para hacer algunas tareas.

**Ofrecer apoyos de personas.**

Aunque los edificios o los libros  
sean fáciles de entender,  
hay personas que necesitan más apoyos.  
Tenemos que facilitar que una persona les apoye.  
Esa persona puede ser alguien de la comunidad  
o una persona profesional.

**Pensar en las personas  
con grandes necesidades de apoyo.**

Muchas veces para mejorar la accesibilidad  
pensamos en sólo las personas con discapacidad intelectual  
que tienen más capacidad.

**Practicar. Es difícil entender todo  
la primera vez que lo vemos.**

Las personas necesitamos aprender y practicar  
desde pequeñas y durante toda la vida.

### **Asegurar que podemos participar.**

Imagina que todo es fácil de entender pero:

- La persona con discapacidad no tiene dinero.
- Su familia le protege y no quiere que salga de casa.
- Su organización sólo hace actividades en su sede y no en el barrio.

La accesibilidad **no** sirve de nada

si **no** tenemos la oportunidad de conocer personas nuevas,  
hacer nuevas actividades e ir a sitios nuevos.

## ¿Por qué hablamos de accesibilidad cognitiva?

La accesibilidad cognitiva es hacer el mundo más fácil de entender.

Así las personas entienden los documentos o no se pierden en edificios como los hospitales.

La accesibilidad cognitiva es buena para todas las personas pero hay personas que se benefician más de ella como las personas con discapacidad intelectual.

Hay varias personas que dicen:

las palabras accesibilidad cognitiva son difíciles.

Estas palabras son difíciles de recordar, de pronunciar y es difícil imaginar lo que significan.

Por ejemplo, preguntamos a varias personas por la calle qué es la accesibilidad cognitiva y pocas personas lo sabían.

[Puedes verlo en este vídeo.](#)

Los grupos de autogestores de las entidades de FEVAS Plena inclusión Euskadi han pedido cambiar el nombre de accesibilidad cognitiva.

[Puedes ver su petición la página 7 de esta revista en lectura fácil.](#)

Un grupo de autogestores es un grupo de personas con discapacidad intelectual que defiende sus propios derechos.

También pedimos a varias personas que nos dijeran si se entiende la definición de accesibilidad cognitiva. [Puedes ver esta definición en la web del Diccionario Fácil.](#)

Muchas personas entienden bien la definición. Pero dicen que el problema no es la definición, el problema es las palabras accesibilidad cognitiva.

En Plena inclusión hemos pensado en todo esto y pensamos que tienen razón. Accesibilidad cognitiva son palabras difíciles de entender.

De momento, desde Plena inclusión creemos que debemos seguir utilizando las palabras accesibilidad cognitiva. Os explicamos las razones:

Las palabras nuevas necesitan tiempo para aprenderse. Si las usamos mucho, aprendemos palabras nuevas y ya no son tan difíciles. Pero tenemos que esforzarnos.

El mundo debe ser fácil de entender pero también queremos un mundo en el que las personas se esfuercen en aprender palabras nuevas. Queremos un mundo que sea fácil de entender con los apoyos y adaptaciones que cada persona necesita.

Por ejemplo: ahora muchas personas de Plena inclusión conocemos palabras difíciles como autogestor o autodeterminación. Eso es porque las hemos aprendido con tiempo y con las explicaciones que necesitamos.

Además, aún no tenemos una palabra mejor que accesibilidad cognitiva.

Muchas personas se han esforzado ya por dar a conocer la accesibilidad cognitiva. Si cambiamos las palabras, tendrán que volver a empezar.

Hay 3 tipos de accesibilidad:

- La accesibilidad física que es buena para las personas en silla de ruedas o con muletas, por ejemplo.
- La accesibilidad sensorial que es buena para las personas sordas o ciegas, por ejemplo.
- La accesibilidad cognitiva.

Cuando se cumplen los 3 tipos de accesibilidad, decimos que hay accesibilidad universal o para todas las personas.

Si cambiamos las palabras accesibilidad cognitiva es posible que la nueva palabra no tenga la palabra accesibilidad.

Si la cambiamos, será más difícil acordarnos de la accesibilidad física y de la accesibilidad sensorial.

También podemos hablar de accesibilidad cognitiva sobre todo cuando hablamos de las leyes.

En el día a día, podemos decir:

- Quiero una novela más fácil de entender.
- Quiero un hospital en el que no me pierda.
- Quiero poder entender esta obra de teatro.

A veces, podemos usar las palabras fácil comprensión en lugar de accesibilidad cognitiva.

### **Más información**

[Enlace al artículo sin adaptar. Está bajo la versión en lectura fácil](#)

## ¿Por qué es importante la accesibilidad cognitiva?

La accesibilidad es un derecho.

Lo dicen la Convención de los derechos de las personas con discapacidad y las leyes españolas.

La accesibilidad es como una llave.

Con la accesibilidad, abrimos la puerta a otros derechos como el derecho a la salud, la educación, la cultura o el empleo.

Con eso queremos decir que sin accesibilidad, hay personas que no entienden el hospital, que no saben cómo votar o que no van al teatro.

Si nos vas al hospital porque no lo entiendes, tu derecho a la salud no se cumple.

Por eso la accesibilidad es la llave porque con ella entiendas el hospital, puedas ir y se cumple tu derecho a la salud.

Piensa también que las personas con dificultades de comprensión son también ciudadanas y clientes.

Si tu barrio o los productos tu empresa no son accesibles, estás discriminando y pierdes oportunidades y clientes.

## **La accesibilidad cognitiva beneficia a millones de personas**

La accesibilidad cognitiva beneficia a todo el mundo.

Pero hay personas que necesitan mucho la accesibilidad.

Por ejemplo:

- Personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.
- Personas con enfermedad mental.
- Personas que no saben leer.
- Personas mayores.
- Personas que no conocen el idioma.

¿Cuántas personas son?

En España, hay:

- 268.633 personas con discapacidad intelectual reconocida.  
Son tantas personas como las que viven en Gijón.
- 481.544 personas con enfermedades mentales.  
Son más de las personas que viven en Murcia.
- 8.657.705 personas mayores.  
Son más que las personas que viven en Andalucía.

En resumen, la accesibilidad cognitiva:

- Se debe cumplir por ley.
- Es un derecho llave.
- Es importante porque la necesitan muchas personas.

## La accesibilidad cognitiva en la ley

Vamos a comentar cómo aparece la accesibilidad cognitiva en las leyes españolas.

Nota: esta información es actual hasta octubre de 2019. Es posible que las leyes cambien.

### ¿Qué dice la Convención?

Ya hemos hablado de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

España firmó esta convención en 2008.

Eso quiere decir que, desde entonces, la Convención es una de sus leyes más importantes.

La Convención habla de la accesibilidad en sus principios generales y en el artículo 9.

El artículo habla sobre la accesibilidad universal.

Es decir, habla también de la accesibilidad física y sensorial.

Hay varias cosas de la Convención que tienen mucha relación con la accesibilidad cognitiva:

- Cada país debe desarrollar normas y leyes sobre accesibilidad para los sitios públicos.  
La accesibilidad es obligatoria también en sitios públicos de empresas y organizaciones privadas.  
No sólo en los espacios del gobierno.
- Cada país debe señalar las instalaciones públicas.  
Eso debe incluir la lectura fácil.
- Cada país debe hacer lo posible para que las personas con discapacidad accedan a la información, a internet y a otras tecnologías.
- Cada país ofrecerá la asistencia de personas para facilitar el acceso a los edificios o el uso de las instalaciones públicas.
- Cada país ofrecerá formación a todas las personas involucradas en la accesibilidad.

En la Convención, **no** salen las palabras "accesibilidad cognitiva".

## **¿Qué dice la ley española?**

La principal ley española que habla de accesibilidad es la Ley de los Derechos de las Personas con Discapacidad.

En esa ley, no salen las palabras "accesibilidad cognitiva".

Hay otras normas españolas en las que aparecen recomendaciones relacionadas con la accesibilidad cognitiva.

Por ejemplo:

- Las oficinas de atención a ciudadanas y ciudadanos deben ser fáciles de encontrar.

Tienen que tener buenas señales.

- La señales tienen que ser fáciles de entender.

- Las pantallas táctiles deben tener un modo de uso sencillo.

Ese uso sencillo tendrá una voz que leerá los textos de forma automática.

- Los documentos impresos deben tener un lenguaje simple y directo.

Estos documentos no deben tener siglas ni abreviaturas.

NOTA.-

Es importante que sepas que esto es así hasta octubre de 2019.

Plena inclusión pide que las palabras "accesibilidad cognitiva" salgan en las leyes españolas.

[Puedes leerlo en esta noticia.](#)

Es posible que esto cambie.

Es decir, puede que la ley cambie en el futuro y salgan en ella las palabras "accesibilidad cognitiva".

¡Esperamos que sea pronto!

#### **Enlaces:**

- [La accesibilidad cognitiva en la ley.](#)  
Observatorio de la Discapacidad. Página 11.
- [Ley sobre los derechos de las personas con discapacidad.](#)  
Versión de lectura fácil.

## ¿Cómo se mide la accesibilidad cognitiva?

La accesibilidad física parece más fácil de medir.

Por ejemplo: hay muchas normas sobre cómo tiene que ser una rampa o cómo debe ser un ascensor para que lo puede usar con seguridad una persona que usa silla de ruedas.

Pero, ¿cómo medimos si es fácil de entender un libro, una película, un edificio o un ordenador?

La accesibilidad cognitiva no se puede medir de la misma manera. Podemos dar algunas recomendaciones y consejos, pero cumplirlos no asegura que algo es fácil de entender.

La opinión de las personas con dificultades de comprensión es fundamental para saber si algo es fácil de entender.

La principal forma de medir la accesibilidad cognitiva es preguntar a una persona con dificultades de comprensión si entiende un documento o si se pierde en un edificio.

A veces, a estas personas les cuesta saber cuál es su problema o decirlo en voz alta.

Por eso también es importante mirarles y escucharles mientras leen un documento o usan los edificios.

Así veremos sus dificultades  
y las podemos apuntar.

Por eso, pensamos que para medir la accesibilidad cognitiva  
tenemos que hacerlo de forma participativa.

Es decir, tienen que participar personas con dificultades de comprensión  
como las personas con discapacidad intelectual.

Además de las personas con discapacidad intelectual,  
es bueno que participen otros grupos como personas mayores,  
personas migrantes o personas con daño cerebral.

Estas personas también necesitan la accesibilidad cognitiva.  
Tienen otras dificultades y nos darán más ideas.

Si participan personas muy diferentes,  
mediremos mejor.

## El enfoque de género en la accesibilidad cognitiva

El enfoque de género es tener en cuenta las oportunidades que tienen las mujeres y los hombres.

Por ejemplo: para ver si a las mujeres se les trata peor en un tema.

Ahora apuntamos algunas ideas para tener en cuenta el enfoque de género en la accesibilidad cognitiva.

Por ejemplo:

- Al medir la accesibilidad cognitiva, formar equipos en los que haya tantas mujeres como hombres.
- Averiguar si son fáciles de entender espacios dirigidos a las mujeres.  
Por ejemplo: servicios de ginecología, casas de acogida o recursos contra los malos tratos.
- Dar a conocer la accesibilidad cognitiva a organizaciones feministas o de mujeres.
- Poner ejemplos con mujeres y mencionar a las mujeres cuando hacemos documentos en lectura fácil.
- Usar pictogramas que reflejen la diversidad.

Por ejemplo: imagina que buscas pictogramas sobre reuniones.

Encuentras estos 4 pictogramas.

¿Qué opinas sobre ellos?



Los personajes de los pictogramas llevan corbata.  
La corbata es una prenda que suelen usar los hombres.  
Por eso, es posible que pensemos que en la reunión hay sólo hombres.

En otros pictogramas,  
los personajes que no llevan corbata miran de lado  
y los personajes que llevan corbata miran de frente.  
Puede parecer que siempre es un hombre el que dirige.

**Descargar documento:**

[Estudio sobre impacto de género y accesibilidad. Observatorio de la Discapacidad.pdf](#)

## Resumen del módulo 4

La accesibilidad cognitiva es hacer el mundo más fácil de entender.

Así las personas entienden las actividades que hacen cada día, los documentos y los libros, y no se pierden en edificios como los hospitales.

La accesibilidad cognitiva es buena para todas las personas. Pero hay personas que se benefician más de ella como las personas con discapacidad intelectual.

La accesibilidad cognitiva beneficia a millones de personas.

Además, es un derecho llave. Nos abre la puerta a otros como el derecho a la salud, la educación o el empleo.

La accesibilidad cognitiva sale poco en las leyes. ¡Necesitamos que la expliquen mucho mejor!

¿Cómo sabemos si algo es fácil de entender?

La accesibilidad cognitiva se mide con la opinión de las personas con dificultades de comprensión. Son ellas quienes nos dicen si lo entienden o no.

## Módulo 5. Qué es la lectura fácil

### ¿Qué es la lectura fácil?

En este vídeo os contamos:

- Qué es la lectura fácil.
- Para qué sirve.
- Dónde nació.
- Qué pautas o normas existen.



#### **Vídeo:**

<https://www.youtube.com/watch?v=0dZ4Lu5hrag>

#### **Guion del vídeo:**

La lectura fácil es una forma de hacer documentos más fáciles de entender.

La lectura fácil beneficia a muchas personas que tienen dificultades de comprensión como las personas con discapacidad intelectual.

La lectura fácil trata:

- sobre los textos.
- las imágenes de los documentos.
- el diseño o aspecto de los documentos.

También hay pautas para hacer más accesibles imágenes o vídeos.

La lectura fácil nació en Suecia en los años 60.

Las primeras pautas de lectura fácil son de una organización de bibliotecarios y bibliotecarias. Esa organización se llama IFLA.

Ahora os vamos a hablar de otras 2 pautas. Estas son las que seguimos en Plena inclusión.

Las primeras son las pautas europeas de lectura fácil. Inclusión Europa hizo estas pautas. Inclusión Europa es la organización europea que lucha por los derechos de las personas con discapacidad y sus familias. Plena inclusión también colaboró en la creación de estas pautas. En Plena inclusión usamos el logo europeo de la lectura fácil. Es éste logo de color azul.

Cuando veas el logo, significa:

- Esta publicación sigue las pautas europeas.
- Al menos 1 persona con dificultades de comprensión
- a comprobado que el documento es fácil de entender.

En 2018, se publicó en España la primera norma de calidad sobre lectura fácil. También existe la misma norma adaptada a lectura fácil.

Esta norma recoge las pautas europeas de lectura fácil. También tiene más recomendaciones sobre cómo hacer la validación. Es decir: cómo comprobar que el documento se entiende. Esta norma recomienda validar con al menos 3 personas.

Ejemplos de pautas de lectura fácil:

- Infórmate sobre qué necesitan las personas que van a leer el documento.
- Elige el mejor formato. Por ejemplo: a veces es mejor usar sólo texto y otras es mejor usar imágenes también.
- Usa las palabras más fáciles. Por ejemplo: en lugar de "recursos hídricos" pon "agua"
- Si usas palabras difíciles, explica su significado.
- Pon muchos ejemplos.

## ¿Cómo se hace la lectura fácil?

En este vídeo os resumimos cómo se hace la lectura fácil.



### **Vídeo:**

<https://www.youtube.com/watch?v=rwXYd2j4Le4>

### **Guion del vídeo:**

En este vídeo os queremos explicar cómo se hace la lectura fácil.

Muchas personas pueden participar en adaptar documentos como folletos, libros o publicaciones.

Es bueno que todas las personas que participan estén formadas en lectura fácil.

Incluso la persona que diseña el documento debe tener formación.  
Si no, el diseño puede estropear todo el trabajo.

En todo el proceso, hay 2 personas fundamentales:

- La persona que crea o adapta el documento.  
Es la que conoce muy bien las normas de lectura fácil  
y escribe el documento siguiéndolas.
- La persona que valida.  
Tiene que ser una persona con dificultades de comprensión.  
Es quien revisa el documento y comprueba que se entiende.  
Esta persona señala los puntos más difíciles.

Os lo contamos con un ejemplo de los 4 pasos básicos:

Paso 1. Olga es adaptadora.  
Coge un libro y lo reescribe.

Paso 2. Antonio es validador.  
Antonio revisa la adaptación de Olga  
y señala qué cosas no se entienden.

Paso 3. Olga hace los cambios en el documento.

Paso 4. Antonio vuelve a revisar  
sólo las partes del documento con cambios.  
Estos son los pasos básicos.  
A veces hay más pasos.  
Por ejemplo, cuando el texto es una novela,

le enseñamos al autor o a la autora la adaptación.  
Así nos dice si la adaptación transmite bien el mensaje de la novela.  
Imagina que el texto es muy difícil: como una ley.  
Entonces le enseñamos la adaptación a una abogada o un abogado  
para que nos diga si la adaptación  
transmite bien el mensaje de la ley.

Queremos destacar el paso de la validación.  
Es importantísimo que una persona con dificultades de comprensión  
revise y compruebe si el documento se entiende.

## **Algunas pautas de lectura fácil**

Destacamos algunos consejos para adaptar documentos a lectura fácil.

### **Antes de empezar**

Averigua todo lo que puedas sobre las personas que van a usar tu información y sobre sus necesidades.

Elige el mejor formato para la información.

Por ejemplo, para algunas personas la información con imágenes o sonidos puede ser mejor que la información escrita.

Usa siempre el lenguaje más adecuado para las personas a las que va dirigida tu información.

Por ejemplo, no uses lenguaje infantil cuando tu información es para adultos.

### **¿Cómo usar las palabras?**

Usa palabras fáciles de comprender que las personas conozcan.

No uses palabras difíciles.

Si necesitas usar palabras difíciles, asegúrate siempre de explicarlas con claridad.

Usa ejemplos para explicar las cosas.

Intenta usar ejemplos que las personas conozcan de su vida diaria.

Usa la misma palabra para describir la misma cosa en todo el escrito.

Evita usar iniciales.

Usa la palabra entera cuando sea posible.

La inicial es la primera letra de cada palabra.

Si tienes que usar iniciales explícalas.

Por ejemplo, si escribes "UE",  
explica que significa "Unión Europea".

Ten cuidado con los números como "7ª" reunión.

Puede ser difícil de entender para algunas personas.

Puedes escribir algo así

"Esta es la reunión número 7".

Cuando sea posible escribe las fechas completas.

Por ejemplo, martes 13 de octubre de 2012.

No escribas 13/10/2012

o 13 octubre

## ¿Cómo hacer las frases?

Haz siempre frases cortas.

Habla directamente a las personas.

Usa palabras como "usted" o "tú" para hacerlo.

Las frases deben ser cortas.

Por ejemplo:

- escribe solo una idea por frase.
- separa cada idea con un punto en vez de con una coma o con una "y".

Cuando sea posible intenta que 1 frase ocupe 1 línea.

Si tienes que escribir 1 frase en 2 líneas,

corta la frase donde las personas se pararían al leerla.

Pon todo el texto en el margen de la izquierda de la página.

El margen es el espacio en blanco que hay cuando escribes, en los lados del folio.

Nunca justifiques el texto.

Ejemplo correcto:

La manera en que esta frase está cortada  
es fácil de leer.

Ejemplo incorrecto:

La manera en que esta frase está  
cortada no es fácil de leer.

### ¿Qué clase de letra usar?

Usa siempre una fuente que sea clara y fácil de leer.

Una fuente es un tipo de letra.

Por ejemplo Arial o Tahoma son fuentes claras y fáciles de leer.

Además, estas fuentes no tienen serifa.

Times New Roman o Century tienen serifa y son más difíciles de leer.

En esta imagen puedes ver la diferencia.

Fíjate en que la letra con serifa tiene remates.

La letra sin serifa es más fácil de leer.



No uses la letra cursiva.

Usa siempre letras grandes.

Debes usar letras grandes, como mínimo de tamaño Arial 14.

No escribas todo en mayúsculas.

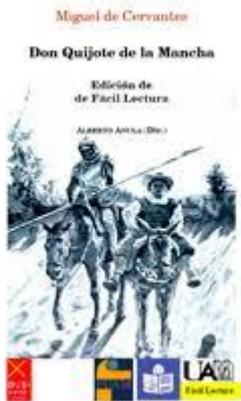
Las minúsculas son más fáciles de leer.

**Descargar documento:**

[Información para todos. Pautas europeas de lectura fácil.pdf](#)

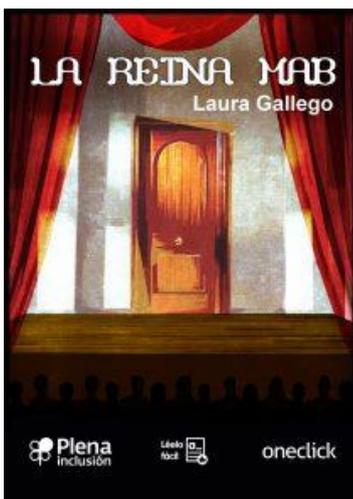
## Ejemplos de lectura fácil

### Ejemplos de literatura



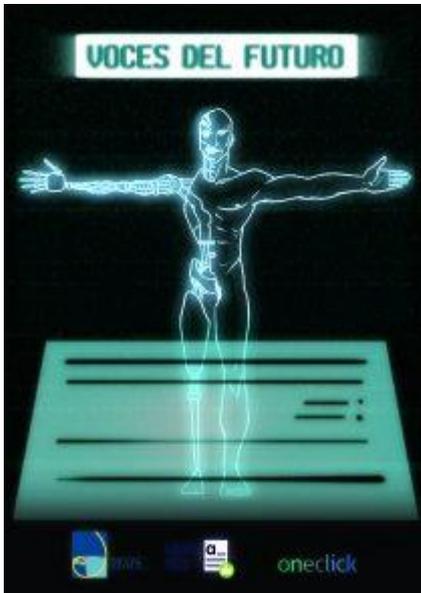
El Quijote en lectura fácil

[http://www.lecturafacilextremadura.es/wp-content/uploads/bsk-pdf-manager/quijote\\_facil\\_lectura\\_1.pdf](http://www.lecturafacilextremadura.es/wp-content/uploads/bsk-pdf-manager/quijote_facil_lectura_1.pdf)



La Reina Mab

<http://planetafacil.plenainclusion.org/wp-content/uploads/2017/12/La-Reina-Mab.pdf>



Las Voces del Futuro

<http://planetafacil.plenainclusion.org/wp-content/uploads/2017/12/Las-voces-del-futuro.pdf>

## Ejemplos de legislación



Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad en Lectura Fácil

[http://www.plenainclusion.org/sites/default/files/convencion\\_onu\\_lf.pdf](http://www.plenainclusion.org/sites/default/files/convencion_onu_lf.pdf)



Ley sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad

[http://www.plenainclusion.org/sites/default/files/ley\\_general\\_de\\_derechos.pdf](http://www.plenainclusion.org/sites/default/files/ley_general_de_derechos.pdf)



La Constitución

[http://www.plenainclusion.org/sites/default/files/la\\_constitucion\\_espanola\\_en\\_lectura\\_facil.pdf](http://www.plenainclusion.org/sites/default/files/la_constitucion_espanola_en_lectura_facil.pdf)

## **Noticias adaptadas**

Planeta fácil. Plena inclusión.

Noticias fáciles de entender sobre el mundo y la discapacidad.

<http://planetafacil.plenainclusion.org>

iEuropa para todos!

Boletín de Inclusión Europa

<http://www.plenainclusion.org/informate/publicaciones/Europa-para-todos>

## **Más recursos**

Léelo fácil. Plena inclusión.

Libros adaptados a lectura fácil.

<http://planetafacil.plenainclusion.org/libros>

Publicaciones de Plena inclusión.

Con un filtro, puedes buscar publicaciones en lectura fácil.

<http://www.plenainclusion.org/informate/publicaciones>

Diccionario Fácil.

Plena inclusión Madrid.

<http://www.diccionariofacil.org>

Asociación Lectura Fácil.

<http://www.lecturafacil.net/es/search/>

Grupo DILE.

<http://librosadaptados.com/libros-de-lectura-facil/>

## Recursos sobre la lectura fácil

Información para todos

Las reglas europeas para hacer información fácil de leer y comprender

[http://www.plenainclusion.org/sites/default/files/informacion\\_todos.pdf](http://www.plenainclusion.org/sites/default/files/informacion_todos.pdf)

Lectura fácil. Pautas y recomendaciones para la elaboración de documentos.

Norma UNE 153101 EX. 2018

<https://www.une.org/encuentra-tu-norma/busca-tu-norma/norma/?c=N0060036#.WvAzaIiFO71>

Guía en Lectura Fácil para validadores de documentos

Norma UNE 153102:2018 EX

<https://www.une.org/encuentra-tu-norma/busca-tu-norma/norma/?c=N0061282>

¡No escribas para nosotros sin nosotros!

¿Cómo contar con personas con discapacidad intelectual

para hacer escritos fáciles de leer y comprender?

[http://www.plenainclusion.org/sites/default/files/no\\_escribas\\_nosotros\\_sin\\_nosotros.pdf](http://www.plenainclusion.org/sites/default/files/no_escribas_nosotros_sin_nosotros.pdf)

Enseñar puede ser fácil.

Recomendaciones para profesores de educación de adultos

para hacer sus cursos fáciles de leer y comprender.

[http://www.plenainclusion.org/sites/default/files/ensenar\\_puede\\_facil.pdf](http://www.plenainclusion.org/sites/default/files/ensenar_puede_facil.pdf)

Enseñando a profesores de educación de adultos

<http://www.plenainclusion.org/sites/default/files/ensenando-profesores.pdf>

Lectura fácil: métodos de redacción y evaluación.

Óscar García Muñoz

2011.

<http://www.plenainclusion.org/sites/default/files/lectura-facil-metodos.pdf>

Directrices para materiales de Lectura Fácil. 2012.

Nomura, M., Nielsen, S. & Tronbacke, B.

IFLA. Revisión de las pautas de 1998.

<https://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/professional-report/120-es.pdf>

Lectura Fácil. Guías prácticas de orientaciones para la inclusión educativa.

Madrid, 2014.

Óscar García Muñoz.

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

<https://dilofacil.files.wordpress.com/2015/06/libro-final.pdf>

Validación de textos en lectura fácil: Aspectos prácticos y sociolaborales.

Plena inclusión Madrid.

[https://plenainclusionmadrid.org/wp-content/uploads/2018/10/AAFinal\\_Manual\\_validaci%C3%B3n\\_textos\\_lectura\\_f%C3%A1cil.pdf](https://plenainclusionmadrid.org/wp-content/uploads/2018/10/AAFinal_Manual_validaci%C3%B3n_textos_lectura_f%C3%A1cil.pdf)

## Resumen del módulo 5

La lectura fácil es una forma de hacer documentos más fáciles de entender.

Os recomendamos 2 publicaciones:

- Información para todos.  
Son las pautas europeas de lectura fácil.
- La Norma UNE de lectura fácil.

En la lectura fácil hay 2 pasos importantes:

- Adaptación. Es cambiar el texto original para que sea más fácil de entender.
- Validación. Es comprobar que el documento se entiende.  
Este paso lo hacen personas con dificultades de comprensión como las personas con discapacidad intelectual.

Algunos consejos habituales para adaptar son:

- Averigua qué necesitan las personas que van a usar tu información.
- Elige el mejor formato para la información.
- Usa siempre el lenguaje más adecuado.

Existen muchos ejemplos de lectura fácil:

- El Quijote de La Mancha.
- La Convención.
- O webs de noticias como Planeta fácil.

## Módulo 6. ¿Son los entornos fáciles de entender?

### ¿Son los entornos fáciles de entender?

Una forma de mejorar la accesibilidad cognitiva es evaluar si los entornos son fáciles de entender.

Los entornos son las calles, los medios de transporte o los edificios.



#### Vídeo:

<https://www.youtube.com/watch?v=z1LTaS20H8s>

#### Guion del vídeo:

¿Son los entornos fáciles de entender?

Los entornos son los sitios donde estamos o donde vamos.

A veces, las personas nos perdemos en el museo,  
el hospital, al coger el autobús o en la propia calle.

Para saber si un entorno es fácil de entender,  
hacemos una evaluación de la accesibilidad cognitiva de un entorno.

En esa evaluación,  
vemos cuáles son los puntos buenos  
y los puntos a mejorar del entorno.

Tras la evaluación, podemos mejorar el entorno de varias formas:

- Ponemos o cambiamos las señales.
- Adaptamos los folletos a lectura fácil.
- Damos una formación al personal.
- Si es posible, cambiamos cosas de sitio como pasillos, puertas o muebles.

### **Personas que participan en la evaluación**

En las evaluaciones  
pueden participar equipos de muchas personas,  
pero hay 2 tipos de personas que son las más importantes:

- **Persona evaluadora.**

Es una persona con dificultades de comprensión.

Su papel principal es señalar

qué cosas son difíciles y deben mejorar.

- **Persona que dinamiza.**

Es quien guía al grupo.

Tiene que intentar no influir en sus opiniones,  
pero sí puede hacerles preguntas.

A menudo, esta persona también hace el informe de evaluación.

### **Evaluamos por usos**

Otra idea importante es que evaluamos por usos.

Los usos son las cosas que solemos hacer en cada entorno.

Por ejemplo: entrar, pedir información,  
usar el baño o buscar una sala.

Los usos son una especie de misiones.

En cada misión,

comprobamos si las personas las pueden realizar.

Si no acaban la misión,

apuntamos qué dificultades encuentran  
e ideas para que sea más fácil la misión.

Por ejemplo, para evaluar un museo,

podemos elegir usos o misiones como:

- Cómo ir desde el metro al museo.
- Cómo entrar al museo desde la calle.
- Cómo pedir información en recepción.
- Cómo llegar a una sala.
- Cómo ir a los baños y cómo usarlos.
- Cómo salir del museo.
- cómo salir del museo... ien caso de emergencia!

## **Pasos de la evaluación**

Estos son los pasos básicos

que damos para evaluar un entorno:

- Pensar y decidir los usos o misiones que vamos a evaluar.
- Observación participante.  
Vamos al entorno e intentamos cumplir las misiones.  
Apuntamos los problemas y las ayudas que hemos encontrado.  
Hacemos fotos y vídeos.
- Puesta en común.  
En una reunión, comentamos cómo ha ido cada misión.  
Damos más ideas de mejora.
- Hacemos un informe con todas las ideas.
- Presentamos el informe.  
Por ejemplo: si hemos evaluado un museo,  
presentamos el informe a su directora.
- Hacemos los cambios para mejorar el entorno.  
Por ejemplo: ponemos señales mejores.
- Evaluamos de nuevo el entorno 6 meses después.  
Así comprobamos si las mejoras  
nos ayudan a cumplir mejor las misiones.

## ¿Cómo usar los pictogramas?



The image shows the cover of a MOOC titled "Cómo usar los pictogramas" (How to use pictograms) from Plena inclusión. The cover is green and white, with the title in large white letters. Below the title, it says "MOOC Accesibilidad cognitiva". To the right of the cover, there is a photograph of a yellow sign with four pictograms: a man, a woman, a person in a wheelchair, and a person with a baby. Below the photograph is a grid of 12 pictograms, each with a label: "YO", "DECIDO", "MI VOTO", "MI VOTO", "ES SECC", and others. The word "ild" is written vertically on the right side of the cover.

### Vídeo

<https://www.youtube.com/watch?v=FHRFFDYAWTI>



Seguro que alguna vez  
has visto dibujos como estos.  
Son pictogramas.  
Los vemos en las calles y en los edificios.

Quizá también has visto  
este tipo de dibujos.

## ASEO Y NECESIDADES



También son pictogramas.

Pero se usan para algo muy diferente:  
para comunicarse.

Un pictograma es un dibujo sencillo.

El pictograma puede representar muchas cosas.

Por ejemplo:

- Un espacio.
- Una acción.
- Una persona.
- Una actividad.

Los pictogramas son una herramienta  
de la accesibilidad cognitiva.

La accesibilidad cognitiva es hacer el mundo  
más fácil de entender.

Para qué usamos los pictogramas

Es muy importante saber que  
hay muchos tipos de pictogramas.

Cada tipo se usa para cosas distintas.

Te recomendamos leer esta guía  
para aprender más sobre 4 usos de los pictogramas  
para la accesibilidad cognitiva.

## **Enlace**

[Guía Cómo usar los pictogramas. Lectura fácil](#)

## ¿Se entiende o no se entiende?

Os vamos a enseñar varias imágenes.

Con estas imágenes os queremos explicar ejemplos de buena o mala accesibilidad cognitiva.

La accesibilidad cognitiva es que las calles, edificios, documentos y todo en el mundo sean más fáciles de entender.

¡Fijaos bien!





En esta foto veis un contenedor de pilas.

Además hay un cartel rojo.

¿Qué pasa con esta foto?

El cartel está mal ubicado.

La solución podría ser tapar el agujero con el cartel.

Además, las palabras son muy difíciles.

En el cartel pone:

“Mobiliario sin uso por sustitución”.

Yo lo cambiaría por:

“No uses el contenedor. Lo tenemos que cambiar”.

Este es otro mal ejemplo de accesibilidad cognitiva.



En esta imagen se puede ver un cartel.  
¿Cuál es el defecto de la imagen?

Antes no había que marcar el prefijo  
para llamar desde la misma provincia.  
El prefijo son los primeros números de un teléfono fijo.  
Por ejemplo, en Madrid es el 91 y en Barcelona el 93.  
Ahora siempre se debe marcar el prefijo.

Hay personas jóvenes o extranjeras  
que no tienen por qué saber esto.  
Así que el número del cartel no les funcionará  
porque no tiene el prefijo.  
Los carteles deberían poner siempre el prefijo.  
Por eso es otro ejemplo de poca accesibilidad cognitiva.



Esta imagen es de un restaurante donde puedes comprar sándwiches.

En el cartel puedes ver una foto de los ingredientes que tiene cada sándwich.

Este un buen ejemplo de accesibilidad cognitiva: porque el cartel lo puede entender una persona que no sabe leer o una persona que no habla el mismo idioma.



Esta imagen es de un aeropuerto japonés.  
Puedes ver caminos de color azul y rojo.

El pasillo rojo indica cómo ir al aparcamiento,  
al tren o a los autobuses.

Este es un buen ejemplo sobre la accesibilidad cognitiva  
Nos gusta por 2 razones:

- A veces es más fácil seguir un camino que carteles  
porque el camino es continuo.

Si te despistas, es posible que no veas el cartel.

- Es un ejemplo de que la accesibilidad  
puede ser muy bonita.

## **Actividad: publica tus fotos con ejemplos**

**Paso 1.** Revisa los ejemplos que hemos puesto de buena y mala accesibilidad cognitiva.

**Paso 2.** Sal a la calle con una cámara de fotos.

Vale la cámara de un teléfono.

Busca un ejemplo de buena o mala accesibilidad cognitiva.

Échale una foto.

**Paso 3.** Publica la foto en redes sociales como Twitter.

Añade la etiqueta #accesibilidadcognitiva

y menciona a @Plenainclusion.

[Mira aquí un ejemplo de publicación en Twitter.](#)

## Vídeo ejemplos

Compartimos ahora 4 vídeos con ejemplos sobre la evaluación de la accesibilidad cognitiva de un hospital y de un espacio parlamentario.

### **Vídeo 1: buscamos una sala en el hospital**

<https://www.youtube.com/watch?v=LHJ0W1SIp08>

Piensa:

- ¿Cuál es problema?
- ¿Cómo lo mejorarías?

### **Vídeo 2: buscamos la salida del hospital**

<https://www.youtube.com/watch?v=xyRIiR-tzfM>

Piensa:

- ¿Cuál es problema?
- ¿Cómo lo mejorarías?

### **Vídeo 3: buscamos la salida del parlamento**

<https://www.youtube.com/watch?v=AX8ire83904>

Piensa:

- ¿Cuál es problema?
- ¿Cómo lo mejorarías?

### **Vídeo 4: buscamos la salida del hospital**

<https://www.youtube.com/watch?v=obSwmGNWSto>

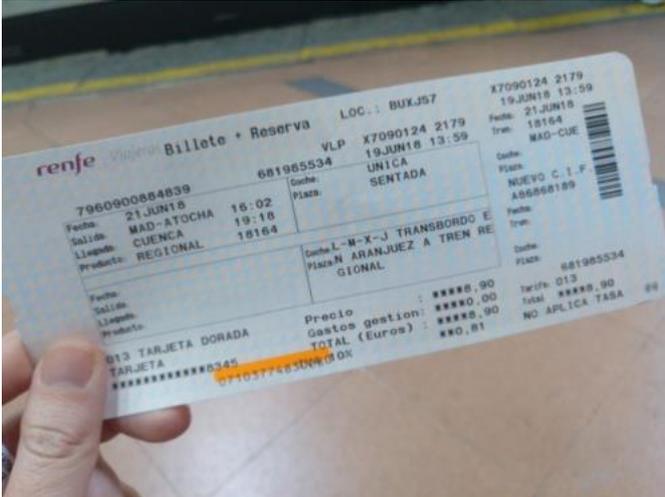
Piensa:

- ¿Cuál es problema?
- ¿Cómo lo mejorarías?

Estos vídeos son del servicio OACEX  
de Plena inclusión Extremadura.

¡Gracias por compartirlos!

## Testimonio: Un billete de tren con destino al caos



¿Te imaginas que un día de tu vida se convierte en un caos por un simple billete de tren? Os voy a contar una historia que me pasó hace poco.

Me llamo Ana.

Colaboro con Plena inclusión.

Yo vivo en Cuenca.

Hace unas semanas, viajé a Madrid como otras veces.

Yo iba a dar una charla en unas jornadas.

Compré el billete de tren una semana antes.

Como siempre, yo tenía ganas de viajar.

Para volver a Cuenca podía elegir entre 2 trenes:

Un tren que va más rápido pero que salía más tarde.

Otro tren que sale antes pero tarda más en llegar.  
Pensé en comprar el billete del tren lento  
y disfrutar mirando el paisaje.  
No quería esperar 2 horas en la estación.

Madrugué y llegué a Madrid con éxito.  
Con la aplicación Mefacilyta,  
conseguí llegar a la oficina de Plena inclusión sin problemas.  
Iba tan tranquila que hasta me tomé un café.

La jornada salió muy bien,  
aunque mi compañera Olga se torció el pie.

Cuando acabó la jornada,  
Olga me acompañó a la estación de Atocha  
porque ella también tenía que coger otro tren.  
Fuimos en taxi a la estación para llegar a tiempo  
y porque Olga tenía el pie chungo.

Cuando llegamos a la estación,  
faltaban 30 minutos para que mi tren saliera.  
Por eso pensábamos que todo iba genial.

Miramos a la pantalla de información y no vimos mi tren.  
Fuimos a preguntar a una señora de la estación.  
La señora nos dijo que  
mi tren no salía de la estación de Atocha.

Yo tenía que ir en otro tren a Aranjuez  
y coger allí mi tren.

Yo eso no lo entendía.

En mi billete ponía salida Madrid Atocha y llegada Cuenca.

Me cabreé y agobié mucho.

Le pedí explicaciones y le dije:

- ¿Cómo voy a ir yo sola a Aranjuez?

La señora me pareció muy borde.

Además, tampoco podía pedir ya el servicio Atendo  
porque era muy tarde y hay que pedirlo con tiempo.

Con el servicio Atendo,

una persona te ayuda a coger el tren.

La señora también nos dijo que no hay servicio Atendo  
para ese tiempo de tren.

Yo iba a perder mi billete  
porque no quería ir a Aranjuez.

Menos mal que Olga tenía que coger otro tren  
que también paraba en Aranjuez.

Olga me convenció para ir juntas.

Hablamos de nuevo con la señora.

Le propusimos ir juntas.

La señora tampoco nos dejó ir juntas en su tren.

Olga tuvo que pagar su billete a Aranjuez en tren cercanías aunque tenía pagado su billete en otro tren.

Cuando ya habíamos comprado el billete de Olga, la señora nos quería dejar pasar pero con malos modales.

Menos mal que íbamos con tiempo y que me acompañaba Olga. Yo pensaba que iba a tener que comprar otro billete y esperar 4 horas más.

En el tren hacia Aranjuez, una señora nos escuchó y nos contó que más personas han tenido el mismo problema.

Y así fue cómo un viaje que iba a ser tranquilo se convirtió en un viaje con nervios, enfado y caos.

## Testimonio: ¡Por favor, que alguien me ayude! Un viaje complicado



Me llamo Xavier Orno.

Soy Técnico de Ciudadanía y Apoyos de Dincat.

Los pasados 14, 15 y 16 de junio

fui de viaje a Trier.

Trier está en Alemania.

Fui para participar en una ponencia  
sobre el derecho a la participación política  
de las personas con discapacidad.

En el momento de comprar los billetes  
ya me encontré con el primer problema.  
Cuando quise pedir un servicio de asistencia,  
sólo me permitía elegir  
la opción para personas con discapacidad física.

No me quedó más remedio  
que coger la única opción que mostraba.

Al llegar al aeropuerto pasé el checking.  
El checking es cuando das tu carnet en el aeropuerto.  
Me dijeron que había solicitado el servicio de asistencia.  
Me ofrecieron una silla de ruedas,  
pero yo se les dije que no necesitaba la silla.  
Sólo quería que me acompañaran  
o me indicaran por dónde tenía que ir.  
Me dieron algunas indicaciones  
para llegar a la puerta para subir al avión  
y lo pude encontrar.

Pero durante el recorrido estaba un poco tenso.  
Me sentía así porque estaba solo  
y no tenía la seguridad  
de haber entendido las indicaciones necesarias.

Desde Barcelona volé a Lisboa.  
Allí tenía que coger otro avión.

En Lisboa no recibí el servicio de asistencia.  
No lo pude pedir  
porque nadie me dijo dónde lo podía encontrar.  
Me tuve que arreglar solo.

Me puse nervioso:

Yo estaba en un aeropuerto diferente,  
donde hablan un idioma desconocido,  
y, además, tenía poco tiempo  
para coger el siguiente avión.

Al final,  
después de dar vueltas,  
encontré la puerta del siguiente avión.  
Allí me reuní con la compañera de Plena Inclusión  
que venía de Madrid para participar en la ponencia.

En aquel momento me pude relajar,  
puesto que tenía un apoyo  
y si había cualquier problema  
me podía ayudar.

De Lisboa a Luxemburgo viajamos juntos.  
A la salida del aeropuerto,  
un taxista nos estaba esperando con un cartel  
con el nombre del lugar donde dábamos la ponencia.

Ahora os cuento sobre el viaje de vuelta.  
En el aeropuerto de Luxemburgo,  
mi compañera de Plena inclusión cogió un avión a Madrid  
y yo iba a Barcelona.  
Tenía que cambiar de avión en Oporto,  
que es una ciudad de Portugal.

Así que nuestros caminos se separaron otra vez.  
Antes de separarnos,  
ella me indicó cómo llegar al avión.

Entonces las cosas empezaron a torcerse.  
Mi vuelo se retrasó.  
En el panel informativo primero puso una hora.  
Después dos horas.  
Llego hasta tres horas y media de retraso.

Me empecé a poner muy nervioso  
porque veía que perdía mi avión en Oporto.

Además, no había nadie a quién preguntar.  
Me empecé a preocupar  
por miedo a quedarme atrapado en Luxemburgo,  
sin poder llegar a casa el mismo día  
o tener que quedarme a dormir en el aeropuerto.

Escribí a la compañera de Plena Inclusión  
y le expliqué el problema.  
Ella llamó a la compañía aérea  
para saber qué estaba pasando.  
También aproveché para explicarles  
que yo era una persona con discapacidad intelectual  
que no tenía ningún apoyo para gestionar el imprevisto  
y sin saber qué hacer ni dónde ir.

Ella me envió un escrito en inglés y otro en portugués para poder hacerme entender.

En un principio no me sirvió de mucho.

El personal del aeropuerto no me hacía caso, no me atendía y me daba la espalda.

Más tarde,  
el panel informativo donde ponía Oporto,  
cambió por Milano y me asusté.

Le hice una foto  
y se la envié a la compañera de Plena Inclusión.

Ella volvió a llamar a la compañía aérea.  
Nadie en el aeropuerto me apoyaba.  
En aquel momento me sentí muy solo  
y que nadie me quería ayudar.

De repente,  
el panel informativo  
indicó que la puerta de embarque cambiaba  
y que el avión salía en 10 minutos.

No tuve tiempo ni de sorprenderme:  
tuve que salir corriendo a buscar la puerta.  
Al final, encontré el avión.

Durante el vuelo encontré  
a la primera persona que me quiso atender:  
una azafata muy amable.

Le enseñé el escrito  
que me había preparado mi compañera.  
La azafata no hablaba mi idioma,  
pero tenía ganas de ayudarme  
y que durante el vuelo me sintiera cómodo.

En Oporto, la azafata encontró una persona  
que también iba a Barcelona  
y me recomendó que fuéramos juntos.

En el aeropuerto, nos dieron una solución  
porque ya había perdido mi avión.

Miramos otros vuelos y encontramos uno  
a las 6 de la mañana del día siguiente.  
Tendría que pasar la noche en Oporto.

Por suerte, la compañía aérea nos pagó un hotel,  
la cena y también pagó el taxi de ida y vuelta.  
En aquel momento me sentí más tranquilo.

Al día siguiente,  
volvimos al aeropuerto  
y cogimos el avión hasta Barcelona.

A pesar de todo, llegué a casa.

En esta experiencia, me sentí muy perdido y angustiado.  
Aun así, quiero volver a coger un avión en el futuro  
y continuar defendiendo que las personas con discapacidad  
tenemos el derecho de ir a los mismos lugares  
que el resto de personas.

## Resumen del módulo 6

Una forma de mejorar la accesibilidad cognitiva es evaluar si los entornos son fáciles de entender. Por ejemplo: las calles, los medios de transporte o el sitio donde vivimos.

En la evaluación siempre participan personas con dificultades de comprensión.

Para evaluar, nos ponemos misiones.

Por ejemplo:

- Llegar al lugar desde el medio de transporte.
- Pedir información en la recepción.
- Intentar llegar desde la entrada a un lugar en concreto.

Apuntamos dónde nos perdemos y también los puntos fuertes.

También hacemos fotos y vídeos.

Con toda esa información hacemos un informe y damos ideas para mejorar.

Por ejemplo:

- Mejorar los carteles.
- Dar una formación al personal.

## Para saber más

Te recomendamos estos libros y guías para aprender más sobre este tema:



[Guía de evaluación de la accesibilidad cognitiva de entornos](#)



[Cómo crear planos y mapas accesibles](#)



[Accesibilidad cognitiva en el transporte](#)



[Orientaciones para mejorar la accesibilidad cognitiva. Edificios](#)



[Guía para formación en accesibilidad cognitiva](#)



[La accesibilidad de los museos](#)



[Los medios de transporte público de la Comunidad de Madrid](#)



### [Propuesta hacia la mejora de la Accesibilidad Cognitiva en la biblioteca de Castilla La Mancha](#)



### [Formación y desarrollo de scripts como facilitadores de la Accesibilidad Cognitiva en el entorno de RENFE-Cercanías](#)

#### **Otros recursos**

- [Accesibilidad y capacidades cognitivas. Movilidad en el entorno urbano](#)
- [Creación y evaluación de pictogramas de señalización](#)
- [Pautas de diseño de pictogramas para todas las personas](#)

## Módulo 7. Cómo usar la tecnología para apoyar a las personas.

### Un ejemplo de uso: Mefacilyta

La tecnología puede ayudarnos también a que el mundo sea más fácil de entender.

En este vídeo, os contamos un ejemplo en el que usamos la aplicación para móviles que se llama Mefacilyta.



### Vídeo

<https://www.youtube.com/watch?v=tVJ0yufPjkk>

**Guion del vídeo:**

Os vamos a poner un ejemplo de cómo mejorar la accesibilidad cognitiva con la tecnología.

El ejemplo es la aplicación Mefacilyta.  
Mefacilyta es una aplicación para móvil.  
Es de Fundación Vodafone.

Mefacilyta sirve para crear y compartir apoyos.  
La usamos cientos de organizaciones  
y miles de personas en varios países.

Los apoyos de Mefacilyta son contenidos  
que ayudan a las personas a realizar una actividad.

Los apoyos con Mefacilyta reducen la dependencia  
de una persona de apoyo como profesionales o familiares.

Los apoyos están adaptados.  
Son contenidos secuenciales: van paso a paso.  
Podemos crear apoyos con texto, audio, vídeo e imágenes.

Un ejemplo:  
podemos tener apoyo para movernos de un sitio a otro  
cuando el entorno no está adaptado.

Otro ejemplo:  
podemos hacer un apoyo sobre cómo usar la impresora.

## Tecnología para las personas con discapacidad intelectual



**Tecnología para personas con discapacidad intelectual**

Toda la tecnología debe ser útil para las personas con discapacidad intelectual.

Pero hay herramientas que están pensadas para estas personas.

Hemos hecho una lista casi 100 herramientas.

### **Enlace**

[Tecnología para las personas con discapacidad intelectual](#)

### 3 ideas sobre la accesibilidad cognitiva en la tecnología

Además de usar aplicaciones como Mefacilyta, también debemos adaptar las tecnologías que ya existen para que sean accesibles.

Ahora vamos a hablar de webs, pero lo que decimos se aplica a aplicaciones de teléfonos o programas de ordenador.

Por otro lado, tenemos que tener en cuenta que además de las webs y las aplicaciones, deben ser fáciles de entender las mismas máquinas.

Por ejemplo:

- Los ordenadores.
- Los teléfonos.
- Las máquinas para comprar cosas como billetes de tren o bebidas.

Queremos destacar 3 ideas sobre la accesibilidad cognitiva en la tecnología:

1. Las normas de accesibilidad no suelen tener en cuenta la accesibilidad cognitiva.
2. La web tiene que tener navegación y textos fáciles.
3. Debemos comprobar si la web es fácil de entender.

Vamos a ver estas 3 ideas una por una:

## **Las normas de accesibilidad no suelen tener en cuenta la accesibilidad cognitiva**

Existen muchas normas sobre accesibilidad web.

Muchas de estas normas ayudarán a que nuestra web sea fácil de entender.

El problema es que estas normas tienen más en cuenta la accesibilidad sensorial.

Es decir: aunque cumplas estas normas es posible que tu web no sea fácil de entender y usar para personas con discapacidad intelectual.

### **La web tiene que tener navegación y textos fáciles**

Una web no es accesible:

- Si la web tiene textos en lectura fácil, pero es difícil navegar o usar la web y no encuentras lo que buscas.

Por ejemplo: imagina que tienes una sección en lectura fácil pero las personas no la encuentran.

¡Eso no es útil!

- Si la web es fácil de navegar pero no hay contenidos fáciles de entender, la web no es accesible.

Dicho de otra manera, para que una web tenga accesibilidad cognitiva:

- Debe ser fácil de usar.
- Debe tener contenidos fáciles de entender.  
Por ejemplo: textos en lectura fácil.

### **Debemos comprobar si la web es fácil de entender**

Aunque cumplamos muchos consejos

la mejor forma de saber si nuestra web es fácil de entender es hacer una evaluación de la accesibilidad cognitiva.

Hablamos de esto más adelante.

## **Consejos para mejorar la accesibilidad cognitiva en la tecnología**

En estos consejos hablamos de webs pero también sirven para aplicaciones de teléfonos.

### **No queremos demasiada información**

Intenta que tu web no tenga demasiada información en cada página.

La mayoría de personas señalan esto como el principal problema.

### **La web tiene que ser fácil de encontrar**

¿Es fácil de encontrar tu web en internet?

Pon varias palabras en el buscador y comprueba si sale en los primeros resultados.

Si no sale,

debes mejorar la web para que sea más fácil de encontrar.

A esto se le llama posicionamiento web.

### **Información básica en lectura fácil**

Adapta a lectura fácil la información básica sobre tu web: qué hace y quiénes sois.

Pon esa información en portada

o en una sección muy visible desde la portada.

### **Usa títulos informativos**

Pon en tu web títulos que sea fáciles de entender y muy comunes.

Por ejemplo: es mejor poner "foro" que "ágora".

Hay muchas pautas de lectura fácil que nos ayudarán a escoger los títulos.

Por ejemplo: usa la misma palabra para la misma cosa.

Pon siempre "Noticias",

en lugar de usar a veces "Novedades" y otras veces "Actualidad".

### **Cómo organizar tu web**

La organización tiene que ser muy sencilla.

La organización tiene que ser similar en cada sección.

Asigna un color y un pictograma a cada sección.

Al organizar tu web

piensa en una persona que no conoce nada

de tu organización o tu web.

Intenta que la organización no responda a vuestra forma interna de pensar.

Intenta que la organización responda

a la información básica que necesita cualquier persona:

- De qué trata esta web.
- Qué puedo conseguir: servicios, apoyos, documentos.
- Quiénes sois.
- Dónde estáis.
- Cómo contactar.

### **Reduce los clics**

Intenta que no tengamos que hacer muchos clics para llegar a una información.

### **Incluye una miga de pan**

La miga de pan es información de dónde estoy.

Por ejemplo:

Portada > Noticias de España > Noticias de Andalucía

### **Menús desplegables con clic**

Si los menús se abren con un clic, es mejor.

Evita que los menús se abran pasando el ratón por encima.

### **Señaliza la información en lectura fácil**

Pon el logo de lectura fácil en las secciones que estén adaptadas.

Haz muy fácil de encontrar la información adaptada.

### **Pon un lector de voz**

Hay herramientas que leen los textos de forma automática.

Esto ayuda a personas a las que les cuesta leer.

### **Botones para ampliar o reducir la letra**

Esto ayuda a personas a las que les cuesta leer.

### **Mensaje de error fácil de entender**

A veces las webs dan error.

Procura que los mensajes de error sean fáciles de entender.

### **Facilitar el uso de formularios**

Pon textos de ayuda en cada campo para indicar cuál es la forma correcta de rellenar el campo.

Por ejemplo: si es el campo DNI, explica si hay que poner la letra.

Evita que toda la información se borre si hay un error.

Señala muy bien qué campo tiene el error.

### **Ventanas que se abren solas**

Evita los enlaces que se abren en otra pestaña o ventana

Evita las ventanas pequeñas o pop-up.

## Cómo evaluar la accesibilidad cognitiva de la tecnología

### Por qué es importante evaluar

Antes hemos dicho que debemos comprobar si la tecnología es fácil de entender.

Porque aunque cumplamos muchos consejos: la mejor forma de saber si nuestra tecnología es fácil de entender es hacer una evaluación de la accesibilidad cognitiva.

Dicho de otra manera:

la mejor forma de saber si nuestra tecnología es fácil de entender es que las personas con dificultades de comprensión la usen y nos digan qué problemas encuentran.

### ¿Cómo evaluar la tecnología?

Ya hemos explicado cómo evaluar los entornos como calles y edificios.

Pulsa aquí para volver a verlo.

La evaluación de la tecnología es igual pero en lugar de evaluar un edificio vas a evaluar una web o una aplicación.

Habrá un equipo con varias personas evaluadoras y al menos una persona que dinamiza.

La principal diferencia es que la evaluación la hacemos persona por persona.

La persona dinamizadora se sienta con cada persona que evalúa para observar y apuntar cómo intenta cumplir las misiones.

La persona que evalúa tiene que contarle qué es fácil y qué cosas difíciles encuentra.

### **¿Qué misiones o usos podemos evaluar?**

Imagina que vamos a evaluar una web.

Podemos evaluar:

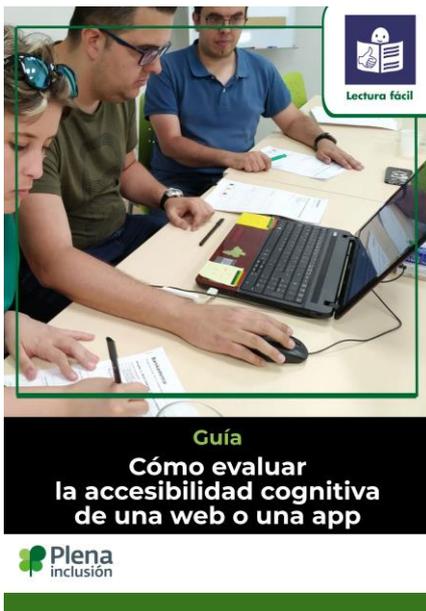
- Llegar a la web.  
¿Cómo llego a esta web sin saber la dirección?
- Informarme. ¿De qué trata esta web?  
¿Qué servicios tiene esta web? ¿Qué puedo conseguir con ella?
- Publicar.  
Si hay un espacio para participar como un foro, ¿es fácil usarlo?
- Rellenar un formulario.  
Si hay algún formulario importante, ¿es fácil usarlo?
- Suscribirme al boletín.  
Si hay un boletín de suscripción, ¿cómo puedo recibirlo?
- Contactar. ¿Cómo contactar?  
¿Puedo ir en persona? ¿Dónde está el sitio?  
¿Puedo llamar? ¿Dónde está el teléfono?

Imagina que vamos a evaluar una aplicación.

Podemos evaluar:

- ¿Cómo me instalo la aplicación en mi móvil o tablet?
- ¿Cómo la abro si la aplicación se ha cerrado?
- ¿De qué trata esta aplicación?
- ¿Qué puedo conseguir con la aplicación?
- ¿Puedo usar sus 3 principales funciones sin dificultad?

## Más información



[Guía Cómo evaluar la accesibilidad cognitiva de webs y apps](#)

## Accesibilidad cognitiva en las redes sociales

¡Hola! Soy Antonio Hinojosa de Plena inclusión.

Vamos a hablar

de la accesibilidad cognitiva en las redes sociales.

Os recordamos que la accesibilidad cognitiva es hacer las cosas más fáciles de entender.

Cosas como:

- Una página web fácil de entender.
- Una receta médica.
- Una obra de teatro.
- Un libro.
- Y también las redes sociales.

Hay muchas redes sociales.

Y, con el tiempo, cambian mucho:

a veces se usan unas más que otras.

Por ejemplo, ahora usamos mucho:

- Facebook
- Twitter
- Instagram
- Tik tok

Pero, ¿las personas con discapacidad intelectual las usan?

¿Qué problemas encuentran para usar estas redes sociales?

Estos son los problemas que yo veo:

- Están pensadas para personas sin discapacidad intelectual.
- Hay que saber usarlas.

A veces no tenemos la formación adecuada.

- Tampoco son seguras.

Algunas personas con discapacidad intelectual pueden ser engañadas con más facilidad.

Por eso, hay personas que pueden tener miedo a usarlas.

- Muchas opciones y demasiados botones.
- Faltan de tutoriales que expliquen cómo usar las redes.
- Los formularios de darse de alta son muy difíciles de usar.
- Tienen palabras complicadas o en inglés.

Un ejemplo de textos complicados:

los términos de uso y las condiciones de privacidad.

Deberían estar en lectura fácil.

- A veces la letra es muy pequeña.
- Tienen teléfonos baratos que no sirven para usar estas redes porque ocupan mucho espacio.
- Las personas profesionales que nos apoyan a menudo tampoco saben o quieren usar la tecnología.

También hay que tener en cuenta

que la accesibilidad debe estar en 2 sitios:

- En cómo está hecha la red social.
- Y también en lo que publicamos en ella.

Por ejemplo:

- Publicamos mensajes muy largos.
- Usamos palabras difíciles.
- Damos por entendida mucha información sin explicar las causas o cómo empezó todo.
- Ponemos vídeos que van demasiado rápido para seguirlos.

Yo creo que muchas personas necesitarían unas clases prácticas de cómo publicar mensajes fáciles de entender.

Y algo muy importante es que muchas personas con discapacidad intelectual no tienen móviles o smartphone.

A veces tampoco tienen conexión a internet.

¿Por qué?

- No tienen dinero para comprarlo porque no tienen trabajo.  
Sus familias necesitan más dinero para salir adelante.
- A veces, sus familias les sobreprotegen y no les dejan usar la tecnología.
- Otras veces viven en residencias que no tienen internet.  
en las residencias no les dejan usar móviles.

Estas son algunas dificultades que a mí se me ocurren.

Yo creo que estas redes sociales  
no cumplen los derechos de las personas con discapacidad.

Por ejemplo, nuestro derecho a:

- La igualdad y no discriminación.
- La accesibilidad.
- La libertad de expresión, de opinión y acceso a la información.
- La participación en la vida pública y en la política.
- La participación en la cultura, ocio y el deporte.

Si lo piensas, estas redes sociales nos incapacitan.

La autoestima se viene abajo si ves  
que otras personas sin discapacidad las usan  
y tú no puedes.

Todas las personas con discapacidad tenemos derecho a usarlas.

## Resumen del módulo 7

En este módulo, conocemos tecnología pensada para las personas con discapacidad.

Compartimos casi 100 herramientas.

Un ejemplo es Mefacilyta.

Es una app para apoyar.

Compartimos 3 ideas:

- Las normas de accesibilidad no suelen tener en cuenta la accesibilidad cognitiva.
- La web tiene que tener navegación y textos fáciles.
- Debemos comprobar si la web es fácil de entender.

Y también consejos:

- No queremos demasiada información.
- La web tiene que ser fácil de encontrar.
- Información básica en lectura fácil.
- Usa títulos informativos.
- Cuida la organización.
- Reduce los clicks.
- Incluye una miga de pan.
- Menús desplegados con click.
- Señaliza la información en lectura fácil.
- Pon un lector de voz.
- Botones para ampliar o reducir la letra.
- Mensaje de error fácil de entender.
- Facilitar el uso de formularios.
- Evita las ventanas que se abren solas.

También explicamos cómo evaluar la accesibilidad cognitiva de la tecnología y por qué es importante.

Y acabamos con una importante reflexión sobre la accesibilidad en las redes sociales.

## Para saber más



[Artículos sobre tecnología en Planeta fácil](#)



[Web Conectados por la Accesibilidad](#)



[Tecnología de apoyo y accesibilidad cognitiva:  
de la autonomía a la participación](#)

## Módulo 8. Sistemas aumentativos y alternativos de comunicación

### Sistemas aumentativos y alternativos de comunicación

Hay personas con discapacidad que no pueden hablar con palabras. Pero pueden hablar de otras formas.

Hay personas con discapacidad que pueden hablar pero con muy pocas palabras. Y necesitan otros apoyos para comunicar más.

Los sistemas aumentativos y alternativos de comunicación son formas de comunicarse sin hablar con la voz.

A los sistemas aumentativos y alternativos de comunicación también les llamamos SAAC.

#### ¿Qué diferencia hay entre aumentativo y alternativo?

- Sistema aumentativo de comunicación.  
Usas este sistema cuando sí puedes hablar con palabras pero puedes usar pocas palabras.  
Así que necesitas un sistema que aumente tu lenguaje.  
Así tu lenguaje es más grande.  
Por eso se llama sistema aumentativo.

- Sistema alternativo de comunicación.  
Usas este sistema cuando no puedes hablar con tu voz.  
Así que necesitas otro sistema para comunicarte.  
Ese sistema va a ser una alternativa.  
Alternativa significa que tienes otra forma u otra opción.  
Por eso se llama sistema alternativo:  
porque tienes otra forma de comunicarte.

### **¿Por qué son importantes estos sistemas?**

¿Te imaginas que no pudieras hablar en todo un día o una semana?  
Comunicarse y hablar es importante para todas las personas.

Comunicarse y hablar es importante para muchas cosas:

- Para relacionarte con tu familia, amistades, en el colegio o en el trabajo.
- Para aprender.
- Para disfrutar.
- Para participar en la sociedad.

Por eso, aunque no puedas hablar con tu voz como otras personas,  
tener una forma de comunicarte es necesaria para la vida.

Y esto ocurre para todos tipos de personas:  
niñas, niños, jóvenes, personas adultas y mayores.

### **¿Qué personas necesitan estos sistemas?**

Las personas que necesitan estos sistemas  
pueden necesitarlos porque tienen:

- Discapacidad intelectual.

- Parálisis cerebral.
- Autismo.
- Enfermedades como la esclerosis lateral amiotrófica,
- la esclerosis múltiple o el párkinson.
- Distrofias musculares.
- Golpes graves en la cabeza.
- Afasias o problemas del lenguaje.

### **¿Qué sistemas hay?**

Hay muchos sistemas diferentes de comunicación:

- Fotografías.
- Dibujos.
- Pictogramas.
- Palabras.
- Letras.
- Gestos.

Muchas veces se usa tecnología:

- Programas con pictogramas para comunicarte.
- Programas que leen por ti las palabras que escribes.

En este vídeo puedes ver ejemplos de estos programas para comunicarte.



### **Vídeo:**

<https://www.youtube.com/watch?v=NmAeSIejnzY>

### **¿Un sistema así se usa para toda la vida?**

Las personas pueden necesitar los sistemas aumentativos y alternativos de comunicación:

- Toda la vida.
- Sólo durante un tiempo.

A veces necesitas estos sistemas mientras aprendes o recuperas el habla con la voz. Por ejemplo: cuando has perdido el habla por un accidente.

### **¡Cuidado!**

La lengua de signos de las personas sordas NO es un sistema alternativo y aumentativo de comunicación. Las personas que usan signos como lenguaje alternativo o aumentativo de comunicación no aprenden la lengua de signos. Se comunican de otra manera.

Recomendamos no usar los pictogramas que se usan como sistema alternativo y aumentativo de comunicación para en las señales de las calles o los edificios o para adaptar libros en lectura fácil.  
Para esto, hay otro tipo de pictogramas, imágenes y fotos.

## Entrevista con una experta

Entrevistamos a Clara Delgado.

Ella trabaja en el CEAPAT.

Es el Centro de Referencia Estatal  
de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas.

En la entrevista hablamos  
de los sistemas alternativos y aumentativos  
de comunicación.



### Vídeo

<https://www.youtube.com/watch?v=aXULNK4jDoE>

## **Guion del vídeo:**

### **¿Cómo nos comunicamos las personas?**

Las personas podemos comunicarnos de muchas formas.

Por ejemplo:

- Hablamos
- Escribimos
- Dibujamos
- Hacemos gestos, etc.

Algunas personas con discapacidad pueden tener dificultades para comunicarse.

Por ejemplo, no hablan, o no se entiende bien lo que dicen.

Estas personas necesitan utilizar otras formas de comunicación.

Estas formas de comunicación se llaman sistemas alternativos o aumentativos de comunicación.

### **¿Qué diferencia hay entre un sistema alternativo y un sistema aumentativo de comunicación?**

El sistema aumentativo de comunicación se utiliza

cuando la persona puede hablar

pero utiliza pocas palabras

y también si es difícil entenderla cuando habla.

La persona utiliza este sistema para comunicarse mejor.

El sistema alternativo de comunicación se utiliza cuando la persona no puede hablar.

Es una forma de comunicarse sin utilizar el habla.

### **¿Por qué son importantes estos sistemas?**

Comunicarse es muy importante para todas las personas.

Cuando nos comunicamos:

- Expresamos lo que sentimos y lo que queremos
- Participamos en las actividades del colegio o en el trabajo
- Nos relacionamos con otras personas  
y tenemos amigos y amigas.

Algunas personas con discapacidad pueden tener dificultades para hablar, o incluso no hablar, pero pueden comunicarse con estos sistemas y participar en la sociedad.

### **¿Qué personas usan estos sistemas de comunicación?**

Cualquier persona con dificultades para comunicarse puede usar estos sistemas, durante un tiempo o toda su vida.

Estos sistemas los pueden usar niños o niñas, jóvenes, personas adultas y personas mayores.

Por ejemplo, personas con:

- Discapacidad intelectual.
- Sordoceguera.
- Autismo.
- Parálisis cerebral.
- Enfermedades como la esclerosis lateral amiotrofia.

### **¿Qué elementos forman los sistemas de comunicación?**

Las personas pueden comunicarse utilizando:

- Imágenes como, por ejemplo, fotografías, dibujos o pictogramas.
- Letras o palabras escritas.
- Signos gestuales o letras realizados con las manos.

### **Entonces, ¿las lenguas de signos son un sistema alternativo o aumentativo de comunicación?**

Hay personas que utilizan signos gestuales para comunicarse.

Cuando se realizan al mismo tiempo

signos gestuales y palabras

se llama comunicación bimodal

o también comunicación total.

En estos casos lo llamamos

sistema aumentativo de comunicación.

La lengua de signos española es una lengua reconocida por una ley.

Algunas personas sordas,

eligen la lengua de signos para comunicarse.

Además, hay lenguas de signos diferentes,

como los idiomas.

Por ejemplo, la lengua de signos española

y la lengua de signos catalana.

### **¿Y cómo se utilizan las imágenes o las palabras para comunicarse?**

Las imágenes y las palabras se colocan en un cuaderno,

en un tablero o en un programa informático.

En los cuadernos y tableros la persona

señala la imagen o la palabra que quiere expresar,

y nosotros la decimos.

En los programas de comunicación,

la persona pulsa la imagen o la palabra

y el programa la dice en voz alta.

Si la persona no puede señalar

en un cuaderno o en un tablero de comunicación,

necesita la ayuda de la persona con la que habla.

Si es un programa de comunicación,  
puede necesitar para señalar el mensaje  
productos como un ratón o un pulsador.

### **¿Qué hay que hacer para hablar con una persona que usa estos sistemas?**

Comunicarse con estos sistemas es más lento.

Por eso es importante dar tiempo a la persona y ser pacientes.

Tenemos que esperar a que termine de comunicar  
el mensaje que quiere decir.

La persona usa estos sistemas para comunicarse:

- Con cualquier persona.
- Y en cualquier lugar.

Por eso es importante que la sociedad conozca  
estos sistemas de comunicación  
y sepa cómo comunicarse con estas personas.

### **¿Comunicarse es un derecho de las personas?**

Cuando nos comunicamos podemos ejercer derechos.

Por ejemplo, podemos comunicar a quién queremos votar.

O podemos participar en una asociación y expresar nuestras opiniones.

## Vídeo ejemplos

La accesibilidad cognitiva debe estar en los museos, en los trenes o en las leyes.

Pero también debe estar en nuestro día a día: desde que nos levantamos, nos vestimos o desayunamos.

Mira estos vídeos.

Agradecemos su colaboración a ENCO, APROCOR y ALEPH de Plena inclusión Madrid.

### **Enlaces a los vídeos:**

- [Ejemplo: Asamblea.](#)
- [Ejemplo: Poner la mesa.](#)

## Resumen del módulo 8

Los sistemas aumentativos y alternativos de comunicación son formas de comunicarse sin la voz.

Son muy importantes porque comunicarse y hablar es fundamental para todas las personas.

Hay muy diferentes tipos de personas que usan estos sistemas.

Por ejemplo, personas con:

- Discapacidad intelectual.
- Parálisis cerebral.
- Autismo.

También los sistemas son diferentes entre sí.

Y a veces se pueden usar varios.

Por ejemplo:

- Pictogramas.
- Gestos.

El sistema que usas depende de lo que necesites.

## Módulo 9. Otros ámbitos

### Accesibilidad en encuentros

Queremos contaros algunas ideas para que los encuentros y las jornadas sean más fáciles de entender.

Puedes pensar en estas ideas como una lista.

Quizá es imposible cumplirlas todas.

Intenta cumplir las que son más importantes para tu jornada.



### Vídeo

<https://www.youtube.com/watch?v=x84Qs9yMxLQ>

### **1. Participación**

El principal consejo que os podemos dar para que unas jornadas sean fáciles de entender es el siguiente.

Las personas con dificultades de comprensión deben participar en la organización desde el principio. Así puedes preguntarles su opinión y si creen que se entenderá bien la jornada.

### **2. Pregunta las necesidades**

En la inscripción a las jornadas consulta las necesidades de accesibilidad de las personas que asisten. Así tendrás más información.

### **3. Calcula los tiempos**

A veces las jornadas van muy rápido. El tiempo para cada parte del programa del encuentro lo tenemos que calcular teniendo en cuenta los ritmos de las personas con dificultades de comprensión.

#### **4. Da información**

La información de la jornada está en lectura fácil y validada.

Es decir:

- Página web y noticias.
- Programa de las jornadas.
- Información para participar.
- Formulario para apuntarse.
- Información de alojamientos.
- Mapa del lugar.
- Formulario de evaluación,  
el que recibes tras la jornada  
para dar tu opinión sobre cómo ha ido.
- Presentaciones y talleres de las jornadas.
- Conclusiones.
- Cualquier otra información.

Apuntamos 2 formas de lograr

que las presentaciones estén en lectura fácil:

- Pueden adaptarlas las y los ponentes,  
si saben hacerlo.
- La organización del congreso puede adaptarlas y validarlas.  
Para eso, será necesario pedir las presentaciones con tiempo.

Sea como sea, siempre es útil

enviar a las y los ponentes tengan información  
sobre accesibilidad cognitiva.

Puedes enviarle consejos como estos:

- [Cómo dar una charla fácil de entender.](#)
- [Presentaciones fáciles de entender.](#)
- [Recommendations for speakers at meetings and conferences.](#)

También debes informar sobre las condiciones y las medidas de accesibilidad. De esto hablaremos al final.

Toda esta información:

- Se envía con suficiente antelación.
- Se entrega también durante la jornada.

## **5. Personas de apoyo**

Durante la jornada, hay personas de apoyo bien identificadas a las que podemos preguntar dudas.

Por ejemplo, estas personas pueden llevar la misma camiseta o el mismo chaleco.

Estas personas saben cómo tratar a las personas con discapacidad intelectual:

- Se dirigen a ellas de forma directa, no a sus acompañantes.
- Hablan de forma sencilla y con tranquilidad.
- Les dan tiempo para responder.
- Se aseguran de que les han entendido.

También:

- Tienen en cuenta su edad.
- Les ayudan solo cuando lo necesitan.

Sería ideal si estas personas además saben sobre sistemas alternativos y aumentativos de comunicación

## **6. Dinamización de tarjetas**

Puedes repartir tarjetas de colores:

- Si alguien levanta la roja es que no entiende.
- Si alguien levanta la naranja es que tiene una duda.
- Si alguien levanta la verde es que entiende bien.

Aunque repartas las tarjetas,  
a menudo hay quienes no saben para qué son  
o les da vergüenza usarlas.

Es bueno explicar cómo se usan al principio de las jornadas  
y poner varios ejemplos.

Así las personas se animarán a usarlas.

## **7. Material multimedia**

Puedes ofrecer material audiovisual para mejorar la comprensión.

Por ejemplo:

- Poner resúmenes de las charlas en la web.
- Hacer vídeos fáciles de entender y cortos.
- Una aplicación móvil con todo lo anterior.

¡Valida! Es decir, comprueba que los vídeos se entienden bien y no van demasiado rápido.

## **8. Revisa la accesibilidad del espacio**

Ten en cuenta que todos los espacios:  
revisa el espacio donde son las jornadas,  
pero también el alojamiento.

Puedes empezar por mirar si las webs de estos espacios  
tienen información sobre su accesibilidad.

Revisa el espacio desde el transporte público más cercano  
y también en coche:

- ¿Es fácil llegar?
- ¿Tienes que dar información previa?
- ¿Harán falta carteles?

Cuando las personas están cerca del edificio,  
revisa la entrada:

- Las indicaciones deben ser fáciles de entender.
- Usan elementos visuales y texto.

Revisa todos los espacios.

Por ejemplo: aseos, salas, zonas de descanso y cafetería.

Comprueba que:

- Están señalizados.
- Las indicaciones se entienden bien.
- Las señales usan texto e imagen.

Revisa sobre todo las puertas de todos los espacios.

Tanto para entrar como para salir.

Sobre la atención al público, asegúrate de que:

- El personal conoce e informa sobre la jornada.
- El personal conoce el espacio e informa sobre sus servicios.

En los baños, revisa que los mandos  
son fáciles de entender.

Hay que hacer lo mismo con el alojamiento.

Además, comprobamos que:

- Los mandos y botones en la habitación son fáciles de entender.
- También de la ducha.

Incluso, tendríamos que tener en cuenta que los espacios tienen plan de evaluación en caso de emergencia. Ese plan debería tener en cuenta las necesidades de las personas con discapacidad intelectual.

Con toda esta información, podemos saber los puntos fuertes y los puntos débiles de la accesibilidad.

Con todo eso:

- Podemos hacer una lista las tareas más importantes. Qué cambios debemos hacer. Podemos revisar qué hemos cumplido varias veces antes de las jornadas.
- Quizá no consigamos que todo sea accesible. Puedes hacer un informe con lo que hay y lo que falta. Mira este ejemplo.
- Hacer un cartel para informar de las medidas. Mira este ejemplo.
- Informar en la web de la jornada o el encuentro.

Si faltan señales, podemos hacerlas.

Os ponemos algunos ejemplos.

Son del Seminario Estatal de Accesibilidad Cognitiva de abril de 2019.

Las señales las hizo Plena inclusión Extremadura.

Señal en la puerta del espacio del seminario.



Señales en las salas.



## Señal de los baños



Señal de la mesa de acreditaciones



## 9. Evalúa

Al final de la jornada, pasa una encuesta para preguntar su opinión sobre las jornadas a las personas que han ido.

Incluye en la encuesta preguntas sobre qué la accesibilidad.

### **Documentos útiles**

- [Cómo dar una charla fácil de entender.](#)
- [Presentaciones fáciles de entender.](#)
- [Recommendations for speakers at meetings and conferences.](#)

### **Para saber más**

- [Guía para diseñar y organizar eventos culturales accesibles e inclusivos.](#)
- [¿Cómo organizar eventos culturales accesibles en teatros y museos?](#)
- [Guía básica de accesibilidad para eventos y espectáculos.](#)

## Accesibilidad en las elecciones

Votar es una de las formas más importantes que hay de participar en la sociedad.

Pero, ¿es accesible?

¿Las personas con dificultades de comprensión tienen dificultades para votar?



### Vídeo

<https://www.youtube.com/watch?v=gN7qOLXUjJo>

Plena inclusión hizo una encuesta en 2019 sobre si las elecciones son fáciles de entender o no. Participaron muchas personas: 1.135. ¡Échale un vistazo!

### [Encuesta sobre la Accesibilidad Cognitiva en las Elecciones](#)

Hay un montón de cosas que podemos hacer para que las elecciones sean fáciles de entender.

Por ejemplo:

- Poner carteles en los colegios electorales.
- Adaptar a lectura fácil los programas de los partidos.

Tienes muchas ideas en esta guía:

[Accesibilidad cognitiva en las elecciones.](#)

Y, sobre todo,

te recomendamos consulta la web Mi Voto Cuenta.

Allí tienes muchos materiales y noticias.

[Web Mi voto cuenta.](#)

## Accesibilidad en la educación

Imagina que vas a clase y te pasa algo así:

1. Te pierdes para buscar tu aula.
2. No entiendes los libros.
3. Te lías con los horarios.

Muchas personas con discapacidad intelectual no acaban sus estudios.

Necesitan apoyos para hacerlo.

¿Y si hacemos la educación más fácil de entender?

Por ejemplo, podemos fijarnos en 5 cosas:

1. Los espacios como las aulas  
los pasillos o el patio.  
¿Cómo vamos de un sitio a otro?
2. Los horarios.
3. Las conductas y los roles.  
Es decir, cómo hay que comportarse  
y qué tiene que hacer cada persona.
4. Los contenidos.  
Son los libros, los vídeos,  
las actividades o las charlas.
5. La actitud de las personas.

Veamos una a una.

## **Punto 1. Los espacios**

Podemos evaluar los espacios.

Lo haremos como hemos visto en el vídeo sobre entornos.

Nos pondremos misiones como:

- Cómo llegar a un aula.
- Cómo ir al baño.
- Cómo ir al patio.

## **Punto 2. Los horarios**

Una persona se puede preguntar:

- ¿Qué tengo que hacer ahora?
- ¿Cuánto tiempo tengo?

Hacer visible el tiempo es importante.

Comprenderlo nos ayuda a adaptarnos y a participar.

También nos da sensación de control

Pregúntate: ¿Conoce el alumnado el orden de la semana?

Horario de clases, recreo,  
actividades extraescolares, excursiones...

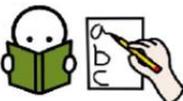
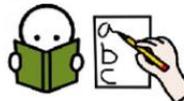
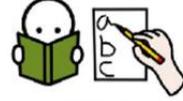
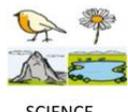
¿Y conoce el alumnado la estructura de cada día?

Entrada, horario de cada asignatura,  
recreo, actividades concretas, salida...

¿Conoce el alumnado la estructura de cada actividad?  
Inicio, orden, materiales necesarios en cada momento,  
cuál es su papel, qué se espera que haga...

¿Conoce el alumnado el tiempo necesario  
para ir de un sitio a otro?

Os damos dos ideas  
para hacer el horario fácil de entender.  
Una es crear un horario en papel y con pictogramas.  
Comprueba con tu alumnado que lo entienden.

HORARIO 1º B					
HORAS	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
9-9'30					<b>1 2 3</b>  MATEMÁTICAS
9'30-10	LENGUA	LENGUA	LENGUA		 LENGUA
10-10'30					
10'30-11	 INGLES	 E.F.	<b>1 2 3</b>  MATEMÁTICAS	 INGLES	 RELIG./COMPL
11-11'30					
11'30-12	 <b>R E C R E O</b> 				
12-12'30	<b>1 2 3</b>  MATEMÁTICAS	 SCIENCE	 MATEMÁTICAS	<b>1 2 3</b>  MATEMÁTICAS	  LENGUA
12'30-13			 SCIENCE		
13-13'30	 PLASTICA	<b>1 2 3</b>  MATEMÁTICAS		 MÚSICA	 SCIENCE
13'30-14					

Autora: [Alicia Zamorano Acosta](http://recursoseducativospt.blogspot.com.es/)  
 Autor de Pictogramas: [Sergio Palao](http://catedu.es/arasaac) Procedencia ARASAAC



También podemos crear el horario con tecnología.  
Aquí un ejemplo con la aplicación Mefacilyta.



### **Punto 3. Las conductas y los roles**

Tenemos que explicar cómo hay que comportarse  
y qué tiene que hacer cada persona.

Por ejemplo:

- ¿A quién acudir si hay un problema?
- ¿Qué hago si pierdo algo?
- ¿Qué pasa si mi persona de apoyo no está ese día?

Deja la información en un lugar que podamos mirar para recordarla.  
Por ejemplo: un cartel o un apoyo tecnológico.

#### **Punto 4. Los contenidos**

Tenemos que hacer fáciles de entender:

- Los libros y los apuntes.
- Las actividades.

Podemos crear apoyos complementarios que nos ayuden a explicar el contenido principal.

Para crear o adaptar contenidos, podemos usar:

- La lectura fácil.
- Los sistemas alternativos y aumentativos de comunicación.
- Por ejemplo: pictogramas.

Estas 2 cosas las vemos en otros módulos.

También es importante adaptar nuestra forma de contar los contenidos.

Por ejemplo:

- Hablar con ritmo tranquilo.
- Dar suficiente tiempo para responder.
- Explicar por qué se hace cada cosa.
- Comprobar a menudo si se entiende.

## **Punto 5. La actitud**

Las personas que están en la educación también pueden hacerla accesible o no accesible.

Es importante que tengan formación sobre:

- La accesibilidad.
- La discapacidad intelectual.

Os animamos a que esa formación se la den personas con discapacidad intelectual.

### **Para saber más:**

- [Accesibilidad cognitiva en los centros educativos.](#)
- [Únete al reto. Accesibilidad cognitiva en la educación.](#)
- [Enseñar puede ser fácil.](#)
- [Enseñando a profesores de educación de personas adultas.](#)

## Más de 100 experiencias de accesibilidad cognitiva

En 2017, Plena inclusión España y Plena inclusión Extremadura organizaron el Congreso Estatal de Accesibilidad Cognitiva.

Para este congreso, se presentaron más de 100 experiencias de accesibilidad. Entre ellas, se escogieron 20 experiencias valiosas.

Esas experiencias son las siguientes.

Pulsa en el enlace para tener más información:

- [Queremos museos más accesibles](#). Plena inclusión Galicia (Galicia).
- [Accesibilidad cognitiva en el proyecto "Teatro accesible"](#). Teatro Accesible (Estatal).
- [La guía ATENDO de RENFE en lectura fácil](#). Renfe y Ayto. de Tres Cantos (Madrid).
- [Finanzas inclusivas](#). Fundación Once (Estatal).
- [Diccionario Fácil](#). Plena inclusión Madrid (Madrid).
- [Construyendo un mundo más fácil de comprender](#). AFAS (Castilla-La Mancha).
- [Espacio Fácil](#). Afanias y la Asociación para la Comprensión Fácil de Entornos y Edificios (Madrid).
- [Museos + sociales, museos más accesibles](#). Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (Museos Estatales), Plena inclusión Madrid y Plena inclusión Castilla León (Madrid y Castilla y León).
- [Revista La Nuestra](#). Ser inclusivo (Estatal)
- [Pregúntame y te diré cómo mejorar](#). Fundación Gil Gayarre (Madrid).
- [El amor es demasiado complicado](#). Grupo AMAS y Loqueleo Editorial (Madrid).
- [Camino a la accesibilidad](#). IES Al-Qázeres y ASPAINCA (Extremadura).
- [Derecho a decidir con apoyos](#). AEFT (Estatal).

- [¿Qué me pasa? Derecho a mi salud](#). Asociación BATA y Asprodema La Rioja (Galicia y La Rioja)
- [Sentencias judiciales en Lectura Fácil](#). Plena inclusión Asturias (Principado de Asturias).
- [Es Más Fácil. Accesibilidad en entornos Culturales](#). Autismo Sevilla (Andalucía).
- [Construir entornos fáciles](#). Asociación Gorabide (País Vasco).
- [Guías sobre salud en Lectura Fácil](#) y con la ayuda de los expertos: validadas por personas con discapacidad y también por especialistas. Plena inclusión Región de Murcia (Región de Murcia).
- [Acuerdos municipales al alcance de todos](#). PRONISA Plena inclusión Ávila y Ayto. de Ávila (Castilla y León).
- [Estudio de la accesibilidad cognitiva al Metro](#): una experiencia de todos. CEAPAT (Estatal).

### **¿Quieres conocer más experiencias?**

Te presentamos "El huerto de las ideas".

Esta web es un lugar en la que compartir y comentar ideas o prácticas valiosas.

En este enlace tienes más de 100 experiencias:

<http://elhuertodeideas.org/experiencias-accesibilidad>

## Actividad: ¡Comparte una idea o una experiencia!

¿Se te ocurre una idea para mejorar la accesibilidad cognitiva?

¿Tienes experiencia en mejorar la accesibilidad cognitiva?

¡Queremos conocerla!

Te presentamos El Huerto de las Ideas:

<http://elhuertodeideas.org>



Este huerto es una web donde apuntamos ideas y experiencias geniales.

Lo que publicamos aquí pueden ser:

- Ideas que se te ocurren pero aún no has hecho.
- Experiencias que ya están ocurriendo.

Cualquier persona puede participar en El Huerto.

En esta actividad, te animamos a publicar en la web.

### **Paso 1. Regístrate en El Huerto de las Ideas.**

Pulsa aquí para registrarte.

<http://elhuertodeideas.org/user/register>

### **Paso 2. Piensa qué quieres hacer.**

Por ejemplo, puedes:

- Pensar una idea para mejorar la accesibilidad cognitiva.
- Contarnos tu propia experiencia.

Si no tienes experiencia, busca una.

### **Paso 3. Publica tu idea o tu experiencia en El Huerto de las Ideas.**

Pulsa aquí para publicar.

<http://www.elhuertodeideas.org/node/add/article>

## Resumen del módulo 9

La accesibilidad cognitiva debe estar en muchos sitios.  
¡Tenemos un montón de trabajo!

En los encuentros:

- Dar información fácil de entender.  
Por ejemplo: adaptar el programa, los contenidos y el formulario para apuntarse.
- Debemos evaluar el lugar del encuentro.

En las elecciones podemos:

- Adaptar a lectura fácil los programas electorales.
- Poner señales en los sitios donde vamos a votar.

También hay mucho por hacer en la educación:

- Adaptar los libros.
- Hacer calendarios fáciles de entender.
- Poner buenas señales en los centros.

## Para saber más

Te recomendamos estos libros y guías para aprender más sobre este tema:

- [Guía de recomendaciones en accesibilidad cognitiva.](#)
- [Accesibilidad cognitiva en los centros educativos.](#)
- [Únete al reto. Accesibilidad cognitiva en la educación.](#)
- [Metodología de Diseño para todos: Herramientas para considerar las capacidades cognitivas.](#)
- [Pautas de diseño de pictogramas para todas las personas.](#)
- [Accesibilidad y capacidades cognitivas. Movilidad en el entorno urbano.](#)

## Módulo 10. ¡Queremos más accesibilidad!

### Los servicios de accesibilidad cognitiva

Ya hay muchas personas que trabajan para que haya más accesibilidad cognitiva. Por ejemplo: crean servicios para adaptar documentos de empresas a lectura fácil o evaluar la accesibilidad cognitiva de espacios como los ayuntamientos.

José María Tejeda de Plena inclusión Extremadura nos cuenta en este vídeo cómo funcionan estos servicios.

También nos cuenta un ejemplo: el de la OACEX.

El movimiento asociativo Plena inclusión cuenta con un catálogo de servicios de accesibilidad cognitiva.

**Enlace:** [catálogo de servicios de accesibilidad cognitiva](#).

**Vídeo:**

[https://www.youtube.com/watch?v=RE8AXY\\_9VYY](https://www.youtube.com/watch?v=RE8AXY_9VYY)

**Guion del vídeo:**

iHola, buenas! Soy José María Tejeda.

Trabajo en Plena inclusión Extremadura.

En este vídeo, os vamos a hablar de los servicios de accesibilidad cognitiva.

A esto nos referimos a cuando las personas  
y las organizaciones trabajamos en este tema.

Por ejemplo:

- Adaptamos documentos a lectura fácil para bancos.
- Evaluamos y señalizamos ayuntamientos o centros deportivos.
- Hacemos más fáciles de entender las páginas web.
- Damos formación a trabajadores de la Administración pública, de empresas o de otras organizaciones privadas.

Hay muchas federaciones y entidades de Plena inclusión que tienen estos servicios.

Puedes consultar el catálogo de servicios de accesibilidad cognitiva de Plena inclusión.

Me gustaría destacar lo primero cosas sobre estos servicios.

En primer lugar, una cosa muy importante, si vas a contratar un servicio: asegúrate de que en él trabajan personas con dificultades de comprensión.

Ellas son las quienes nos tienen que decir o las que deben comprobar que un texto se entiende o si las señales de un edificio son comprensibles.

Es importante que las personas que trabajen en esto estén tanto formadas como también que tengan experiencia.

Utilizamos una serie de normas y de metodologías para hacer actividades en estos servicios.

Por ejemplo: la norma UNE de lectura fácil  
para adaptar los documentos  
o la metodología de evaluación de entornos de Plena inclusión.

Los servicios de accesibilidad cognitiva  
son una fuente de empleo para las personas  
con discapacidad intelectual.

Esto quiere decir que es una forma de apoyar  
que muchas personas tengan un trabajo digno y muy valioso.

Ahora os quiero hablar de un ejemplo de servicio  
de accesibilidad cognitiva que tenemos aquí en Extremadura.

Se llama la OACEX.

Es la Oficina técnica de Accesibilidad Cognitiva de Extremadura.

En esta oficina trabajamos 5 personas.

Y yo o soy el responsable de ella.

La OACEX es la primera oficina pública de este tipo pública.

Nació en 2017 y depende

de la Consejería de Sanidad y Política Social

de la Junta de Extremadura.

Está gestionada por Plena inclusión Extremadura.

Sobre todo, damos servicios la Administración pública, pero también damos servicio a otras organizaciones o a otras empresas privadas.

La OACEX es la encargada de evaluar y verificar los entornos, los bienes, los productos, los servicios y los textos de Extremadura.

Pero, ¿cuál es nuestro primer objetivo?

Nuestro primordial objetivo no es otro que defender el derecho a la igualdad y a la no discriminación y defender el derecho de la accesibilidad universal.

¿Qué trabajos hacemos desde esta oficina?

Podemos dividirlo en 4 áreas.

Tenemos un área que la llamamos accesibilidad cognitiva en entornos, servicios y productos.

Hacemos informes de accesibilidad cognitiva de espacios o entornos tanto construidos como sin construir.

Esto significa que es cuando se está diseñando el edificio es donde nosotros hacemos este estudio.

Un trabajo que hemos hecho reciente ha sido el informe de accesibilidad cognitiva de la mutua de FREMAP.

Este informe, por ejemplo,  
se ha hecho cuando se estaba diseñando el edificio.

En la segunda área trabajamos la lectura fácil.  
Elaboramos, adaptamos y validamos textos a lectura fácil.

Uno de los últimos trabajos que hemos hecho  
ha sido la adaptación a lectura fácil  
de los programas de mano que se daban  
en las obras de teatro del festival del teatro clásico de Mérida.

El área 3 es una parte formativa.  
Se dan cursos sobre accesibilidad cognitiva,  
sobre los derechos de las personas con discapacidad intelectual  
y sobre lectura fácil.

Estos cursos suelen ir dirigidos a la población en general,  
pero a veces damos más cursos específicos  
para personas que se dedican a esto.

Y por último tenemos la última área  
que nosotros la llamamos factoría cognitiva.

En esta área hacemos diferentes actividades como estudios de accesibilidad cognitiva, estudios de investigación, hacemos actividades de sensibilización y de concienciación para el público general y también hacemos jornadas para el público general para que se conozca tanto la importancia, como los beneficios que tiene la accesibilidad cognitiva.

Recalcar otra vez que una pieza muy importante para hacer todas estas actividades son las personas con dificultades de comprensión o con dificultades cognitivas.

Ya que son ellas las que nos tienen que decir si un texto o si un entorno o las señales de los entornos se entienden o no.

En definitiva, el objetivo que perseguimos es que los entornos, los servicios o que las cosas que hacemos en el día a día sean fáciles de entender y de utilizar.

Algunos datos que os puedo dar de trabajos que hemos hecho desde que nació la OACEX.

Hemos hecho más de 11 informes de evaluación de accesibilidad cognitiva en entornos.

Hemos hecho más de 25 adaptaciones de documentos a lectura fácil.

Y hemos impartido más de 42 cursos de formación.

Este es el ejemplo que tenemos aquí  
en Extremadura de un servicio de accesibilidad cognitiva.  
Os animamos para que trabajéis  
y que nazcan más servicios como este en otras comunidades  
y que juntos consigamos la inclusión  
de la accesibilidad universal a la sociedad.

## Reclama accesibilidad



### Vídeo

<https://www.youtube.com/watch?v=Xz-oIcxbTk>

¿Quieres reclamar o denunciar?

Te proponemos 4 sitios a los que enviar tu protesta:

- Sitio 1: Plena inclusión.
- Sitio 2: CERMI.
- Sitio 3: OADIS.
- Sitio 4: Medios de comunicación.

Ahora os explicamos cada uno.

### **Sitio 1: Plena inclusión**

[En nuestra web tienes un formulario.](#)

Escribe todo lo que te ha ocurrido.

### **Sitio 2: CERMI**

El CERMI es el Comité Español de Representantes de las Personas con Discapacidad. Es una organización que lucha por sus derechos.

El CERMI tiene la aplicación En defensa propia. Sirve para hacer preguntas sobre tus derechos y denunciar.

La aplicación funciona en móviles con Android e iOS.

**Enlace:** [Aplicación del CERMI.](#)

### **Sitio 3: OADIS**

La OADIS es la Oficina de Atención a la Discapacidad. Es parte del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. En su web, hay una sección para mandar una consulta, una queja o una denuncia. La OADIS estudia tu mensaje y te ayuda.

También hace un informe cada año con todas las quejas y las denuncias que le llegan.

Puede enviar tus mensajes por correo postal, email o ir en persona.

Esta es la web de la OADIS:

<http://www.oadis.mscbs.gob.es>

#### **Sitio 4: Medios de comunicación**

Envía tu queja también a los medios de comunicación.

Es más fácil que te escuchen

los medios de comunicación locales y regionales.

Busca los datos de contacto

de los periódicos de tu ciudad o provincia.

Envíales un mensaje.

## Otros cursos sobre accesibilidad

¿Quieres aprender más?

Puedes:

- Apuntarte a un curso.
- Contratar un curso.
- Hacer cursos en internet.
- Hacer un máster o un título experto.

### Apúntate a un curso

Muchas federaciones y entidades de Plena inclusión organizan cursos sobre accesibilidad cognitiva.

Puedes ponerte en contacto con tu federación, pedirles información de próximos cursos y apuntarte.

- Enlace: [Busca aquí los datos de contacto.](#)

### Contrata un curso

Si trabajas en una empresa, Administración u organización, también puedes contratar a una federación o entidad para que organice una formación sobre accesibilidad cognitiva.

[Consulta el catálogo de servicios de accesibilidad cognitiva.](#)

### Cursos en internet sobre accesibilidad

Hay varios cursos en internet.

La mayoría hablan más de la accesibilidad física y sensorial y poco de la accesibilidad cognitiva.

¡Pero es importante conocerlas todas!

Enlaces:

- [Accesibilidad en la atención a cliente.](#)
- [Accesibilidad TIC en compras públicas.](#)
- [Materiales digitales accesibles.](#)
- [Interacción persona-computador.](#)
- [Móviles accesibles para todos.](#)
- [Vivienda accesible.](#)
- [Accesibilidad en las Artes Escénicas.](#) (En inglés.)
- [Accesibilidad en la web.](#)

**Máster y postgrados**

- [Postgrado en Accesibilidad y Diseño para Todos.](#) Formación por internet.  
Universidad Internacional de Cataluña
- [Máster en Accesibilidad para Smart City.](#) Formación por internet.  
Universidad de Jaén.

## Preguntas sobre accesibilidad



### Vídeo

[https://www.youtube.com/watch?v= R72\\_vo61NI](https://www.youtube.com/watch?v=R72_vo61NI)

Ahora nos vamos a hacer un montón de preguntas.

¿Toda la accesibilidad que hacemos es buena?

¿Hay algo que podemos mejorar?

¿Hay algo que sea más importante hacer que otras cosas?

¿Deberíamos dejar de hacer algo y centrarnos en otras cosas?

¿La accesibilidad cambia tu vida,  
cambia la vida de las personas que la necesitan  
como las personas con discapacidad intelectual?

¿Lo que hacemos cambia el mundo?

Antes de adaptar un libro o una ley,  
antes de elegir qué edificio evaluar  
o usar elegir una tecnología de apoyo,  
¿preguntamos a las personas si les interesa lo que vamos a hacer?

¿La accesibilidad es sólo la lectura fácil?  
¿Hacemos otras cosas?

¿Cuántas personas leen  
las publicaciones que hacemos en lectura fácil?

¿Qué quieren leer en lectura fácil  
las personas con discapacidad intelectual?  
¿Qué edificios nos piden que estén adaptados?

A veces, puede que repitamos lo mismo:  
hacer leyes en lectura fácil  
o poner carteles en los ayuntamientos.

¿Dónde falta accesibilidad cognitiva y podemos hacerla?  
¿Qué sitios originales y distintos se nos ocurren?  
Por ejemplo:  
¿Cómo hacer un espectáculo de magia fácil de entender?  
¿Cómo hacer una partitura musical fácil de entender?  
Otra pregunta: ¿qué personas olvidamos?  
¿Quizá hacemos accesibilidad cognitiva

para las personas con las personas que tienen más capacidades?

¿Nos acordamos de las personas  
con grandes necesidades de apoyo?

Cuando piensas el plan de apoyos de una persona:

- ¿Tienes en cuenta la accesibilidad que necesita?
- ¿Incluyes un plan de comunicación?
- ¿Piensas herramientas para que se comunique?

¿Por dónde empezar?

A veces, muchas personas opinan  
que lo primero que debemos hacer accesible  
es nuestra propia organización.

Desde hacer webs y reuniones fáciles de entender,  
adaptar a lectura fácil los documentos  
o tener buenas señales en nuestros espacios.

Así damos ejemplo.

Muchas veces hacemos proyectos  
porque tenemos recursos para eso.

Es decir: nos dan una ayuda o una subvención  
que nos dice ya qué tenemos que hacer.

Por ejemplo: qué documento hacer en lectura fácil  
o qué tipo de edificio evaluar.

## Resumen del módulo 10

¿Quieres más accesibilidad?

Una de las cosas que puedes hacer es denunciar.

Cuando veas que algo se puede mejorar, idilo!

Si quieres aprender más sobre accesibilidad,

puedes apuntarte a un curso

o incluso contratar formación.

Además, hay muchos cursos en internet.

En este módulo también nos hacemos

muchas preguntas sobre accesibilidad.

Sobre todo, para pensar qué podemos mejorar

y cómo la accesibilidad puede lograr

cambiar y mejorar la vida de las personas.





91 5567413



[www.plenainclusion.org](http://www.plenainclusion.org)



Avenida General Perón 32  
28020. Madrid. España